Felnőttképzési, Pedagógiai és Humán Szolgáltató Kft.
8900 Zalaegerszeg, Rákóczi Ferenc u. 3.
Engedélyszám: E-000611/2014

34 762 01

SZOCIÁLIS GONDOZÓ ÉS ÁPOLÓ

képzési program

5. változat

Felnőttképzési, Pedagógiai és Humán Szolgáltató Kft. 8900 Zalaegerszeg, Rákóczi u. 3. E-0068

Előzetes minősítést végző szakértő szignója

A képzés célja, célcsoportja, munkaterületének rövid leírása, megszerezhető kompetenciái, megszervezésének tartalmi elemei

A képzés OKJ azonosítója, megnevezése	**34 762 01 Szociális gondozó és ápoló 5. változat**
Szakmacsoport megjelölése	2. Szociális szolgáltatások
Engedély megszerzését követően a képzés nyilvántartásba-vételi száma	E-000611/2014/A001
A képzés célja	A képzési program célja korszerű elméleti ismeretekkel és gyakorlati készségekkel rendelkező szakemberek képzése, akik alkalmasak munkaterületükhöz illeszkedően önállóan illetve útmutatás alapján felelősségteljes munkát végezni. A szakképesítés munkaterületéhez tartozó legjellemzőbb munkakörök, foglalkozások betöltéséhez szükséges kompetenciák elsajátíttatása. Olyan szakember képzése, aki megfelelő elméleti és gyakorlati ismeretek birtokában képesek önállóan ellátni az egészségileg vagy szociálisan rászorult embereket otthoni vagy intézményi körülmények között.
A képzés célcsoportja	Alapfokú iskolai végzettséggel rendelkező, a szakmaterület iránt érdeklődő személyek, akik megfelelnek az egészségügyi alkalmassági követelményeknek.
A szakképesítés munkaterületének rövid leírása	A szociális gondozó és ápoló szociális szakember irányításával képes az idős és a fogyatékos ellátás intézményi és intézményen kívüli, a személyes szolgáltatások területén szükséges szociális gondozási feladatok ellátására. Munkája eredményessége érdekében a kliensekkel és munkatársaival személyes kapcsolatokat alakít ki, velük együttműködik. Felméri a fogyatékos és az idős ember sajátos szükségleteit, és az ápolási, gondozási, fejlesztési, rehabilitációs tervnek, programnak megfelelően nyújtja az alap– és a személyre szóló szolgáltatásokat. Ha szükséges, baleset vagy hirtelen egészségromlás esetén elsősegély nyújtására is képes. A munkához kapcsolódó adminisztrációs feladatokat ellátja.
A képzés során megszerezhető kompetenciák	A szakképesítéssel rendelkező képes - olvasott, írott köznyelvi és szakmai szöveget megérteni - köznyelvi és szakmai szöveget írni - információkat gyűjteni - a különböző helyzetben élő emberekkel empátiával, toleranciával bánni - érzelmileg stabil, kiegyensúlyozott magatartást tanúsítani - elhivatottan, segítőkész odafordulással kapcsolatot teremteni - adekvát módon kommunikálni, nondirektív segítő beszélgetést alkalmazni - klienseit motiválni - felelősségteljesen, nyitott módon hozzáállni a kliensek problémáihoz - a szociális veszélyhelyzeteket, problémákat felismerni - a szakmai etikai szabályokat betartani, a szakmai értékeit képviselni - info–kommunikációs eszközöket és a számítógépet használni - feladatait és a megoldandó problémákat gyakorlatiasan értékelni - gondozási és alapápolási feladatokat szakszerűen elvégezni

	- segítséget nyújtani a mindennapi életvitel biztosításában - segítséget nyújtani a háztartásvitelben, háztartásgazdálkodásban - az alapvető szükségleteket felmérni - a foglalkoztatások szervezésében és lebonyolításában aktívan részt venni - megbízás alapján kliense érdekeit képviselni - saját gondozási munkáját dokumentálni - részt venni a gondozási terv elkészítésében és megvalósításában - az egészségügyi alapellátás állóeszközeit, az ápolás eszközeit használni és a szükséges műszereket kezelni - a gyógyászati segédeszközöket, a kényelmi eszközöket használni, karbantartani, tisztítani - az elsősegélynyújtáshoz szükséges eszközöket és kötszereket használni - háztartási gépeket, konyhatechnikai eszközöket és a textíliákat használni, tisztítani
A képzés megszervezésének tartalmi követelményei	- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről - 2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről - 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet az Országos Képzési Jegyzékről - az emberi erőforrások minisztere 27/2016. (IX. 16.) EMMI rendelete az emberi erőforrások minisztere ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről - 217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendelet az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól - 30/2016. (VIII. 31.) NGM rendelet a szakképzési kerettantervekről

A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakörök, foglalkozások

FEOR száma	FEOR megnevezése	A szakképesítéssel betölthető munkakör(ök)
3513	Szociális gondozó, szakgondozó	Fogyatékosok gondozója
		Nappali és intézményi gondozó
5223	Házi gondozó	Házi szociális gondozó

A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei,tervezett képzési idő, a képzés formája, munkarendje

Bekapcsolódási feltételek

Iskolai előképzettség	alapfokú iskolai végzettség
Bemeneti kompetenciák	-
Szakmai előképzettség	-
Előírt gyakorlat	-
Egészségügyi alkalmassági követelmények	szükségesek a 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szerint
Pályaalkalmassági követelmények	nem szükségesek
Egyéb feltétel(ek)	-

Részvételi feltételek

Részvétel követésének módja	A felnőttképzési törvény 16. §-a és a 393/2013. (XI.12) Korm. rendelet 24. § (3)-ban előírt feltételek teljesítése szerint, továbbá az intézményben előírt minőségbiztosítás feltételeinek megfelelően - a képzésben résztvevő felnőttek jelenléti ívet írnak alá minden képzési napon, - a tanórákat az oktatók haladási naplóban dokumentálják, - a modulzáró vizsgákat a vizsgáztatók és az intézmény dokumentálja.
Megengedett hiányzás	a képzés összes óraszámának 20%-a, illetve az egyes modulok óraszámának 20-20%-a
Egyéb feltétel(ek)	Támogatott képzések esetén a támogatási szerződésben/együttműködési megállapodásban, munkáltatói megrendelés esetén a megrendelővel kötött szolgáltatási szerződésben további feltételek szerepelhetnek.

A képzés formája, munkarendje

A képzés formája	csoportos képzés
A képzés munkarendje	Iskolarendszeren kívüli, adott óraszámú képzés (tanfolyami képzés: felnőttképzés)
	Az iskolarendszeren kívüli képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama 120 óra, mely olyan bentlakásos szociális intézményben szervezhető, amellyel a vizsgázó nem áll munkaviszonyban.
Maximális csoportlétszám	40 fő

Tervezett képzési idő

összesen	1300 óra
elmélet	780 óra
gyakorlat	520 óra
elmélet és gyakorlat aránya	60 - 40 %

A képzési program tananyagegységei, a modulokhoz rendelt óraszámok

	Modul száma, neve	elméleti órák	gyakorlati órák	összes óra
1	10569–16 Gondozási–ápolási alapfeladatok	316	224	540
2	10570–16 A szükségletek felmérése	218	144	362
3	10571–16 Sajátos gondozási feladatok	144	128	272
4	10572–16 Gondozási–ápolási adminisztráció	24	24	48
5	11497–12 Foglalkoztatás I.	60	0	60
6	11499–12 Foglalkoztatás II.	18	0	18
	összesen	**780**	**520**	**1300**

A képzési program tematikus egységei, a témakörökhöz rendelt óraszámok

Modul neve	Témakör megjelölése	Elmélet	Gyakorlat	Összes
10569-16 Gondozási-ápolási alapfeladatok	Szakmai készségfejlesztés és kommunikációs gyakorlat	0	120	120
	Szociálpolitikai, jogi és etikai ismeretek	72	0	72
	Pszichológiai alapismeretek	80	0	80
	Egészségügyi alapismeretek	56	0	56
	Ápolási, gondozási alapismeretek	108	0	108
	Megfigyelési és elsősegélynyújtási gyakorlat	0	104	104
		316	**224**	**540**
10570-16 A szükségletek felmérése	Társadalomismeret	32	0	32
	Klinikai ismeretek	152	0	152
	Ápolási gyakorlat	0	80	80
	Gondozási ismeretek	34	0	34
	A gondozási szükségletek felmérésének gyakorlata	0	40	40
	Monitorozó gyakorlat	0	24	24
		218	**144**	**362**
10571-16 Sajátos gondozási feladatok	Szociális munka elmélete	56	0	56
	Szociális munka gyakorlata	0	40	40
	Szociális gondozás	64	0	64
	Szociális gondozás gyakorlata	0	60	60
	Mentálhigiéné	24	0	24
	Esetmegbeszélés és szupervízió a gyakorlaton	0	28	28
		144	**128**	**272**
10572-16 Gondozási-ápolási adminisztráció	A szociális adminisztráció gyakorlata	24	24	48
11497-12 Foglalkoztatás I.	Foglalkoztatás I.	60	0	60
11499-12 Foglalkoztatás II.	Foglalkoztatás II.	18	0	18
Összesen		**780**	**520**	**1300**

Szakmai követelménymodulok tartalma

1. szakmai követelménymodul

A modul száma, megnevezése	10569–16 Gondozási–ápolási alapfeladatok
A modul célja	Támogatni az egyéni tanulási stratégiák kialakítását, a szociális képzés eredményes elvégzését; a segítő kapcsolat létesítéséhez és működtetéséhez szükséges készségek és a személyiség fejlesztése. A reális énkép kialakítása, a viselkedés kontrollálása. A szakmai önismeret fejlesztése és annak tudatosítása, hogy a szociális szakember számára a személyiség munkaeszköz. A nyílt és kongruens kommunikáció alkalmazása. A saját kommunikáció kontrollálása, a kommunikáció fejlesztésének módszereinek, eszközeinek bővítése. Közvetíteni azokat a fogalmakat, összefüggéseket, amelyek a szociálpolitikát, mint elméletet és a társadalmi integráció megteremtésére és megőrzésére törekvő szakmai gyakorlatot meghatározzák; bemutatni azokat az érdekeket, értékeket, amelyek befolyásolják a mindenkori gyakorlatot, az alkalmazott technikákat és eszközöket.

	Alapismereteket nyújtani az állam-, és jogtudomány témaköréből, alkalmazható tájékozottságot nyújtani a szociális szolgáltatásokról, a gyermekjólét és gyermekvédelem területén érvényesülő jogszabályokról. Felvértezni a résztvevőket a feladatuk ellátásához szükséges közigazgatási eljárások szabályaival, hogy mint majdani szociális szakemberek képesek legyenek a fogyatékkal élő és idős emberek, családok, csoportok, közösségek érdekérvényesítését, szükségleteik megszerzését támogatni A képző intézmény környezetében található szociális és egészségügyi intézmények megismerése. Az ellátó intézmények struktúrájának, feladatainak és belső rendszerének áttekintése. Alapismereteket és alapfogalmakat szolgáltatni az emberei pszichikumról, a személyiségről, a személyiség fejlődéséről és a társas érintkezés sajátosságairól. A pszichológiai és szociálpszichológiai módszerek ismertetésével hozzásegíteni a résztvevőt ahhoz, hogy saját szemléletének formálásakor támaszkodhasson az elméleti hátterekre. Igénye legyen munkájában az individuális különbségek megértésére A holisztikus egészségszemlélet kialakítása érdekében alapfokú ismereteket nyújtani az emberi test felépítéséről és működéséről, a szervrendszerek élettani szerepéről, működéséről. A szervezet egyensúlyát megbontó kóroki tényezők, kóros reakciók megismertetése, a kóros működéseket befolyásoló gyógyszerek alkalmazásához szükséges alapismereteket nyújtása. Megtanítani az egyes betegségcsoportok tüneteit, lefolyását, a fertőző betegségek elterjedésének módozatait és az elterjedésüket megakadályozó óvintézkedéseket. Megismertetni az emberi egészség testi, lelki, szociális és spirituális összefüggéseit, kölcsönös egymásra hatását. Bemutatni az ország és a helyi társdalom legfontosabb demográfiai és epidemiológiai jellemzőit Alapápolási és gondozási alapismertek nyújtása, a gondozási és ápolási kapcsolat lélektani és etikai összefüggéseinek értelmezése. A gondozási, ápolási feladatokra való felkészítés. A gondozott mindennapi életvitelének támogatását lehetővé tevő módszerek, a háztartásgazdálkodás, a háztartásvezetés eljárásainak a munka-, baleset és tűzvédelem szabályainak bemutatása
A modul kompetenciái	**Feladatprofil:** Tiszteletben tartja a szolgáltatást igénybevevők értékeit, autonómiáját, identitását, érdekeiket szem előtt tartva oldja meg az etikai dilemmákat Munkája során kezeli előítéleteit, a szerep-összeférhetetlenségeket A szakmai titoktartás szabályai szerint kezeli a birtokába jutott információkat Együttműködik más szakemberekkel, betartja szakmai illetékessége határait Alkalmazza az önismeret-fejlesztés, az önvédelem és a szakmai hitelesség megőrzésének technikáit A segítséget kérőkkel non direktív, segítő beszélgetést folytat Értelmezi a konfliktusokat, alkalmazza a konfliktuskezelés különböző módszereit Értelmezi a szolgáltatást igénybe vevő problémáit a társadalmi, pszichológiai és szociálpszichológiai folyamatok tükrében Értelmezi a társadalompolitikai és szociálpolitikai alapfogalmakat, alapvető összefüggéseket Megfigyeli a szolgáltatást igénybevevő állapotváltozásait, és elvégzi a szükségletekhez és az orvosi utasításokhoz igazodó alapápolási feladatokat

Elvégzi az alapvető életfunkciók, a vércukorszint, a testsúly, a testmagasság mérését és az adatok rögzítését
Elkészíti a szolgáltatást igénybevevő ágyát, elvégzi az ágyneműcserét; alkalmazza az állapotnak megfelelő fektetési módokat, kényelmi eszközöket
Megelőzi, felismeri és ellátja a felfekvést; szükség szerint segítséget nyújt a hely- és helyzetváltoztatásban, részt vesz a beteg mobilizálásában
Szükség esetén segítséget nyújt a személyes higiéné megteremtésében, az étkezésben és a folyadékpótlás biztosításában
Az orvos utasításainak megfelelően alkalmazza a fizikális és természetes gyógymódokat, a megfelelő gyógyszereket, felismeri a gyógyszerek esetleges mellékhatását, valamint összeállítja a házi patika szereit és szabályszerűen tárolja a gyógyszereket
Orvosi utasításra intramusculáris és subcután injekciózást végez, jelzi az injekciózás esetleges szövődményeit
Vizsgálatra testváladékot vesz le és tárol
Részt vesz a járvány kialakulásának megelőzésében és a kialakult járvány lokalizálásában
Alkalmazza a fertőtlenítő eljárásokat; kezeli a veszélyes hulladékokat
Felismeri a közvetlen életveszélyt, elsősegélyt nyújt heveny rosszullétek, belgyógyászati kórképek, mérgezések, sebészeti beavatkozást igénylő balesetek esetén, szükség esetén mentőt, vagy sürgősségi segítséget kér
Ellátja a haldokló beteget; szakszerűen intézkedik halál esetén
Egészségügyi felvilágosító munkát végez
Közélelmezési feladatokat végez, az egészségi állapotnak megfelelő étrendet állít össze, szükség esetén segítséget nyújt az ételek elkészítésében
Közreműködik a háztartásvitelben; háztartásgazdálkodással kapcsolatos praktikus tanácsokat ad

Tulajdonságprofil:
Szakmai kompetenciák:
szakmai ismeretek:
Jogi, családjogi, adatvédelmi és államigazgatási alapismeretek, az állam és az önkormányzat felépítése, feladatai
A szociális, az egészségügyi és a gyermekvédelmi védelmi rendszer önkormányzati és nem önkormányzati keretei, formái, intézményrendszerük
A szociálpolitika alapfogalmai, alapelvei, technikái, eszközei, a problémának definiált társadalmi jelenségek és a megoldásukra hivatott ellátások
Szakmai etikai szabályok és alkalmazásuk a szociális szolgáltatások területén, a szociális szakemberek kompetencia határai, az együttműködés etikai szabályai. Az önismeret forrásai, az énvédő technikák
Lelki jelenségek és folyamatok, a pszichológiai megfigyelés módszere
Személyiségpszichológia, fejlődéslélektan, szociálpszichológia
A szociális identitás kialakulásának összefüggései, a szerep fogalma és jellemzői, a viselkedési rendellenességek és személyiségzavarok
Vonzalmak és taszítások jellemzői, az előítéletek kialakulásának okai és működésének jellemzői
A csoportok kialakulása, szerkezete és a csoportközi viszonyok jellemzői, az együttműködés szociálpszichológiai jellemzői, a konfliktusok fajtái és a konfliktuskezelés módszerei
A kommunikáció csatornái, jellemzői, a non direktív és a segítő beszélgetés jellemzői, az együttműködés szociálpszichológiai jellemzői
A segítés pszichológiai összefüggései

	A lelki fejlődés meghatározói, az életút pszichológiai fejlődési szakaszai, a szocializáció folyamata és színterei Válságok az életciklus során; veszteségek és feldolgozásuk módszerei Az emberi test felépítése, szerveződési szintjei, a szervrendszerek felépítése, működése, működésének szabályozási szintjei Kórokok holisztikus értelmezése, a betegségek rizikófaktorai, lefolyása és a szervezet reakciói Gyógyszertani ismeretek, főbb gyógyszercsoportok és alkalmazási területeik, a gyógyszer sorsa a szervezetben, a gyógyszerkezelés szabályai Gyógyszerelés és a fizikális gyógymódok, fertőtlenítés Népegészségügy, a leggyakoribb fertőzőbetegségek járványtana Az alapvető emberi szükségletek és az ápolás összefüggései, ápolási alapismeretek, a betegmegfigyelés szempontjai, az ápolási folyamat lélektani összefüggései Veszélyeztető állapotból következő elsősegély-nyújtási feladatok, az elsősegélynyújtás alapszabályai, módszerei és technikái A haldokló beteg ellátásának feltételei, a halott körüli tennivalók A gondozás fogalma, célja, feladatai, a gondozás célcsoportjai; aktivizálás, foglalkozás, foglalkoztatás Háztartásgazdálkodás, háztartásvitel Közélelmezési feladatok Munka- és balesetvédelem *szakmai készségek:* Köznyelvi és szakmai szöveg megértése, írásban és szóban való alkalmazása Az egészségügyi ellátás állóeszközeinek használata, az ápolási eszközök, műszerek kezelése, textíliák, kötszerek használata Gyógyászati segédeszközök, kényelmi eszközök, háztartási gépek és konyhatechnikai eszközök használata Személyes kompetenciák: Felelősségtudat Stressztűrő képesség Pontosság Társas kompetenciák: Kapcsolatteremtő készség Empatikus készség Segítőkészség Módszerkompetenciák: Helyzetfelismerés Rendszerben való gondolkodás Információgyűjtés
A modul tartalma	**<u>Szakmai készségfejlesztés és kommunikációs gyakorlat 120 óra</u>** **A tananyagegység témakörei** **Tanulástechnikai gyakorlat** A tanulást befolyásoló külső, belső és lelki (képességek, készségek, motiváció, érdeklődés, elvárások) tényezők A tanulási módszerek, eszközök szerepe a hatékony tanulásban Írás, olvasás, szövegértés, elemzés, visszaadás problémái; az egyes készségek fejlesztése A modern technikai eszközök használatának előnyei

A sajátélményű tanulás
A szakmai tanulás a terepen
A vizsgadrukk és kezelése

A reális énkép szerepe a szociális segítésben
A másik ismerete
Önismeret, önismeret-fejlesztés
A segítő szakmák hatása a személyiségre
Önvédelmi technikák
Rekreációs lehetőségek
A kiégés jelei
A kiégés elleni védekezés

A szakmai együttműködés és a segítő kapcsolat
Az együttműködés szociálpszichológiai, csoportdinamikai összefüggései
Az eltérő személyiségek, értékek, életstílus, kultúrák elfogadása a gyakorlatban
Empátia. Az előítéletek. A konfliktusok
Konfliktus-megoldási technikák és módszerek modellálása
A kommunikáció szimmetriája és aszimmetriája
A segítséget kérő ember kommunikációjának értelmezése
A segítséget kérő ember kommunikációs hiányosságainak tolerálása
Az emberi kiszolgáltatottság jeleinek felismerése
Nondirektív kommunikáció
A problémafeltárás kommunikációs eszközei
A segítő beszélgetés

A veszteségek feldolgozása gyakorlat
A személyes veszteségek
A veszteségek feldolgozásának szakaszai
A veszteségek feldolgozásának lehetőségei a csoportban

A kongruens kommunikáció
A kommunikáció és a társas érintkezés kultúrája
Az adekvát kommunikáció
A sajátos kommunikációs jelzések értelmezése, tolerálása
A saját kommunikáció kontrollásása és hatótényezőinek felismerése
A nyílt és kongruens kommunikáció gyakorlása
A metakommunikációs jelek értelmezése
A kommunikációs zavarok és a kommunikációt zavaró körülmények felismerése
Az írásos és a szóbeli kommunikáció és információszolgáltatás
A kulturált vitakészség fejlesztése
A meggyőzés kommunikációs eszközeinek alkalmazása
A szakmai fogalomkészlet alkalmazása szóban és írásban
A kliens kommunikációs készségének fejlesztése

<u>Szociálpolitikai, jogi és etikai ismeretek 72 óra elmélet</u>
Szociálpolitikai alapismeretek
A társadalompolitika, szociálpolitika, jóléti politika, szegénypolitika fogalma
A szociálpolitika, mint elmélet, és mint a társadalmi integritás megőrzésének eszköze, alapvető összefüggései, feladata, intézményrendszere
A szociálpolitika céljai, az értékek szerepe a szociálpolitikában

	Az érdekek szerepe a szociálpolitikában; többszektorúság és finanszírozás a szociális ellátások területén A piac szerepe a szükségletek kielégítésében, a piaci működés differenciáló hatása következtében jelentkező szociális problémák Az állami újraelosztás és az állami beavatkozás eszközei: piac-befolyásoló intézkedések, adópolitika, pozitív diszkrimináció, stratégiai szabályozás Alapelvek: biztonságra törekvés, prevenció, finanszírozhatóság, kiszámíthatóság, a ráfordítások és biztonság egyensúlya, megfelelő időben, a szükséges ideig, szubszidiaritás, a kevésbé választhatóság, értékmegőrzés, rászorultság, érdemesség elve A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás állami, egyházi és civil szervezetei, intézményrendszere A szükségletek rendszere és a szükséglet-kielégítés módjai A társadalmi integráció fogalma, folyamata és az azt veszélyeztető folyamatok és jelenségek Az egyes társadalmi rétegek tipikus problémái, a helyi társadalom szerkezete A problémának definiált társadalmi jelenségek és a hozzájuk kapcsolódó intézkedések, ellátások A szegénység, munkanélküliség, a munkaképes korúak inaktivitását csökkentő intézkedések, a lakhatási költségek növekedése, a hajléktalanság, elöregedés, devianciák, a fogyatékosok hátrányai A gyermekek hátrányai, a diszkrimináció és a társadalmi kirekesztés, a migráció, a menekültek A támogatások rendszere, célcsoportja, megszerzésének feltételei és szabályai A diszkrimináció és a társadalmi kirekesztés Területi differenciálódás **A szociálpolitika intézményrendszere** A szociális, foglalkoztatási, családtámogatási, gyermekjóléti, gyermekvédelmi és munkaügyi intézményrendszer feladatai és működésük Az állami, önkormányzati, egyházi és civil szféra intézményei A térség intézményeinek köre A támogatások rendszere, megszerzésének feltételei és szabályai Az ellátottak helye az intézményi struktúrában, a jogosultságok érvényesítésének lehetőségei és akadályai. A segítő szakmák szerepe az ellátásban **Jogi és családjogi alapismeretek** Átfogó ismeretek nyújtása az állam- és a jogtudomány fogalomrendszeréről, az államszervezet felépítéséről, alkotmányos alapjairól Az állam fogalma és funkciói A hatalmi ágak megoszlása A jogszabályok hierarchiája Az emberi és polgári jogok szabályai; a személyiség- és adatvédelem szabályai Az Alkotmánybíróság, az alapvető jogok biztosa Jog- és adatvédelem, a személyes adatok védelme és a közérdekű adatok nyilvánosságának egymáshoz való viszonya Az adatvédelem jogi garanciái A családjogi törvény Gyermeki és szülői jogok, kötelességek

A szociális jogok és szociális minimumok
Ellátott-jogi és gyermekjogi képviselő

A jóléti nagyrendszerek és a lokális ellátások
A szociális ellátás átfogó rendszerei és a lokális ellátások
A jóléti védelem keretei, formái
A társadalombiztosítási rendszere, az egészségbiztosítási és nyugdíjbiztosítási ellátások
A családtámogatások
A foglalkoztatással összefüggő ellátások
A munkaerő - piaci szolgáltatások és a foglalkoztatást elősegítő támogatások
A munkanélküliek ellátásai
A fogyatékos személyek jogai és esélyegyenlőségének kérdései
A hajléktalan személyek ellátásai
Munkajogi szabályok (Munkatörvénykönyv): munkaviszony tartama, létesítése, megszüntetése, munkaidő, szabadság, bérezés, érdekvédelem, érdekegyeztetés
Közalkalmazotti, közszolgálatai jogviszony létesítése, tartalma, megszüntetése. Közalkalmazotti besorolás, előmenetel, továbbképzési rendszer, működési nyilvántartás
Az egyházi, a civil, nonprofit és közhasznú szervezetek szerepe, lehetőségei a jóléti ellátásban
A jogi szabályozás, alapelvei, rendszere és szereplői
A törvényben szabályozott ellátások és intézményei
Önkormányzati szociális, gyermekjóléti illetve gyermekvédelmi ellátások: pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátások a szociális és a gyermekvédelmi törvényben és kapcsolódó jogszabályaikban
Lokális hatalmi szervek és szervezetek (kormányhivatalok, járási hivatalok) feladatai
A családjogi törvény
A szülői jogok és kötelezettségek; a felügyeleti jog, és a gyámság
A fogyatékos személyek jogai és esélyegyenlőségének kérdései
Munkanélküliek és a hajléktalan személyek önkormányzati ellátásai

Közigazgatási ismeretek
A közigazgatás alapfogalmai
Az állam és az önkormányzatok felépítése, hatáskörei
Alapismeretek a jogalkalmazás és jogérvényesítés lehetőségeiről
A helyi önkormányzás alapelvei, az önkormányzati rendszer általános sajátosságai
Az önkormányzati feladatok és hatáskörök rendszere
A települési önkormányzat szervei
Hatósági bizonyítvány, igazolvány, nyilvántartás
A közigazgatási eljárás adminisztrációja

A szociális segítés etikája
A társadalmi és a szakmai etika
A szociális munka etikai szabályai
Az emberi értékek, méltóság és autonómia tisztelete a szociális ellátás gyakorlatában
A gyermekek autonómiájának, méltóságának, identitásának, magukkal hozott értékeinek, normáinak tiszteletben tartása

A szociális munka értékei és az etikai kódex előírásai
A szociális szakember szerepei, felelőssége
A szakmai kompetenciahatárok és az együttműködés etikája
Az előítéletek hatása a szociális segítésben
Az együttműködés etikai szabályai, a szakmai titoktartás és korrekt tájékoztatás módjai
A szakmai etikai dilemmák értelmezése és megoldási módjai
A szakmai etikai szabályok ismerete és alkalmazása

Pszichológiai alapismeretek 80 óra elmélet

Pszichológiai alapismeretek

A pszichológia alapvető fogalmai és összefüggései; lelki jelenségek és folyamatok
A motiváció; az érzelmek; a megismerés (észlelés, percepció, figyelem, érdeklődés, emlékezet, képzelet, gondolkodás); a tudatállapotok
Személyészlelést befolyásoló tényezők: szociokulturális környezet, empátia, önértékelés, intellektuális, emocionális jellemzők
A munka során alkalmazható pszichológiai megismerési módszerek: megfigyelés, dokumentumelemzés, kérdezés, kísérlet
A szükségletek rendszere, a szükséglet-kielégítés hiányainak jelei

Szociálpszichológiai jelenségek és folyamatok

A szociálpszichológia fogalma, tárgyköre
A társadalom kisebb és nagyobb egységeiben működő jelenségek, szabályszerűségek felismerése
A csoport hatása az egyénre, csoportközi viszonyok, a verbális, nonverbális és a metakommunikációs jelzések érvényesülése és hatása
Tömeg, közösség, társadalmi nagycsoport, a csoport szerepe az elsődleges és a másodlagos szocializációban
Csoportdinamikai jelenségek és folyamatok
A társas érintkezés sajátossága, a kommunikáció elmélete, szociálpszichológiai fogalmak és folyamatok
A kommunikáció és a kommunikációs zavarok
Szociális identitás kialakulása, szociális tanulás
Attitűdök, énvédő funkciók
A sztereotípiák, stigmák, az emberi vonzalmak és taszítások, játszmák
Az előítélet kialakulása és okai
Az előítéletek csoportfolyamatokat befolyásoló hatása
A szerep, a szerepstruktúrák, szerep-összeférhetetlenségek, szerepkonfliktusok
A konfliktusok keletkezése és megoldásának technikája
Az együttműködés
A segítés pszichikus hatása, jellemzői

Az életút pszichológiája

Az ember életkori fejlődésének szakaszai, gyermekkor, serdülőkor, ifjúkor, felnőttkor, időskor, ezek fejlődési sajátosságai, az egyéni fejlődést befolyásoló tényezők jellegzetességei
Az emberi pszichikum fejlődésének, érésének folyamata
Az anya-gyerek kapcsolat jelentősége a gyermek érzelmi, szociális és értelmi fejlődésében, szeparáció és hospitalizáció
A motiváció, az érzelem és az akarat összefüggései és fejlődésmenete

Fejlődési, beilleszkedési és viselkedési zavarok, agresszió, pszichoszomatikus tünetek
Az előítéletek életutat befolyásoló hatása
Fejlődési és járulékos krízisek
A játék, tanulás, munka és az aktivitás személyiségalakító hatásai
Társadalmi traumák, a társadalmi körülmények pszichikus hatásai
Hozzászokások, függőségek, szenvedélyek
A veszteségek fajtái, pszichikus hatása és feldolgozásuk folyamata (a gyász lélektana, gyászreakciók), módszerei

A személyiség pszichológiája
A személyiség fogalma
A holisztikus elméletek, humanisztikus személyiségelméletek
Az egyéni fejlődést befolyásoló tényezők hatása a személyiségfejlődésre
A szocializáció fogalma és folyamata
A szocializációs színterek és hatások: anya, család, kortárscsoport, gyermekintézmények, kiemelten az iskola, munkahely, társadalmi szervezetek és intézmények, a kulturális minták és normák
A szociális identitás
Az előítéletek szocializációt befolyásoló hatása
Énkép, éntudat, önértékelés, játszma, elhárító mechanizmusok
Empátia
A felnőtt személyiség- és viselkedészavarai
A viselkedési rendellenességek és kezelésük, terápiájuk
Személyiségzavarok, fejlődészavarok és a deviánsviselkedés

<u>Egészségügyi alapismeretek 56 óra elmélet</u>
Az emberi test felépítése, szerveződési szintjei
Az emberi test felépítése, működése, és szerveződési szintjei (Funkcionális anatómia)
Szimmetria síkok és irányok
Sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek, szervezet működése és élettani szerepe
A kromoszómák és kromoszóma-rendellenességek
A kromoszóma-rendellenességek és fogyatékosságok összefüggései
A kültakaró
A mozgás szervek felépítése, funkciója, morfológiai jellemzőik; morfológiai és funkcionális zavaraik
A mozgás szervrendszert érintő fejlődési rendellenességek
A légzés szervrendszere
A keringési rendszer
Az emésztőrendszer
A kiválasztó és elvezető rendszer
A szaporodás szervrendszere
A belső elválasztású mirigyek rendszere
A nyirokrendszer és az immunrendszer
Az érzékszervek
Az idegrendszer
A szervrendszerek működésnek szabályozása
A szervezet egyensúlyi állapotát meghatározó mechanizmusok
Idegi és endokrin szabályozás
Az emberi élet fejlődési szakaszai, a méhen belüli fejlődés, és az egyes szakaszok testi jellemzői

Kórok és kórokok
A kórtan fogalma, szerepe
Kórokok és kóros reakciók
Az egészség és a betegség fogalma, holisztikus értelmezése
Az egészségi állapotot befolyásoló tényezők, a természetes és mesterséges környezet hatása az egészségre
Biológiai, pszichikus és szociális kórokok
A betegségek rizikófaktorai
Társadalmi helyzet szociális körülmények, pszichés állapot
Alkat, lezajlott betegségek, öröklés
Nem és életkor
A betegségek lefolyása, stádiumai, a kórlefolyás szakaszai, a betegség kimenetele

A betegségek tünetei, a betegmegfigyelés szempontjai
Az élettani adatok
Az állapotváltozások megfigyelési szempontjai
Tipikus kóros reakciók: jelző reakciók (fájdalom), védekező reakciók (allergia, heveny és idült gyulladás), a szövetek kóros elváltozása (degeneráció, sorvadás, elhalás), kóros immunreakciók
A főbb betegségcsoportok és tüneteik
Belgyógyászati betegségek
Sebészeti beavatkozást igénylő állapotok
Ideggyógyászati megbetegedések
Bőrgyógyászati betegségek
Reumatológiai betegségek
A fül, az orr és a gége megbetegedései
A szem betegségei
A fog és a száj betegségei
Urológiai betegségek
Nőgyógyászati betegségek
A csecsemő- és a gyermekkor betegségei

A gyógyszerelés
Általános gyógyszertani ismeretek: a gyógyszer fogalma, elnevezése, a hatáserősség jelzése, a gyógyszerformák
A gyógyszerek bejuttatás a szervezetbe
A főbb gyógyszercsoportok és alkalmazási területük:

- A központi idegrendszerre ható szerek
- A vegetatív idegrendszerre ható szerek
- A szívre és a vérkeringésre ható szerek
- A sóháztartásra ható szerek
- Az emésztőrendszerre ható szerek
- A fertőzés megelőzésére és kezelésére szolgáló szerek
- A hormonok
- A vitaminok
- A házi patika szerei

A gyógyszerek bevitele, hatása, esetleges mellékhatása
A gyógyszerelés hatásainak és esetleges mellékhatásainak megfigyelése, megfigyelési szempontok szerint
A gyógyszerek bejuttatása a szervezetbe
A gyógyszerek beszerzés

A gyógyszerek tárolása, megsemmisítése
A felhasználás dokumentálása
A házi-patika szereinek és gyógyszereinek összeállítása, a gyógyszerkezelés szabályai, a fertőtlenítőszerek és eljárások
A fizikális és természetes gyógymódok

A társadalmi helyzet és az egészség
Az ártó-védő társadalom
A társadalmi helyzet és az életmód összefüggése az egészséggel és betegséggel
A szegénység és a betegség összefüggései
A foglalkozási betegségek és megelőzésük
Az egészséget veszélyeztető szenvedélyek és szokások és ezek társadalmi vetületei
Adatok tanulmányozása a népesség egészségi állapotáról, a legfontosabb helyi, országos és nemzetközi népegészségügyi adatok, magyarázatuk

Közegészségügyi és járványtani ismeretek
Magyarország népegészségügyi helyzete, morbiditás, mortalitás
Társadalom-egészségtani ismeretek, népegészségügyi mutatók,
Magyarország és a település lakosságára jellemző legfontosabb demográfiai adatok, értelmezésük
A Népegészségügyi Program
A népbetegségnek számító krónikus megbetegedések (Cardiovasculáris, daganatos betegségek, alkoholizmus, depresszió, elhízás cukorbetegség) okai, prevenciós és rehabilitációs lehetőségei; a prevenció három szintje; a támogató rendszerek
Nemzetközi és világszervezetek, céljaik; WHO; magyar célok, NNP
A járvány fogalma, a járványfolyamat elsődleges és másodlagos mozgatóerői (a fertőző forrás, a fertőzés terjedési módjai, a fogékonyság)
A járványok megelőzésének és lokalizálásának teendői (szűrés, oltás, fertőtlenítés, a fertőzőforrás elkülönítése
A leggyakoribb fertőző és járványt okozó betegségek, azok tünetei és járványtana, a fertőzőbetegek ellátása
A fertőtlenítőszerek és eljárások alkalmazása, a fertőzések elhárítása, a védőfelszerelések és azok használata
Jelentés és dokumentálási kötelezettség
A leggyakoribb fertőzőbetegségek járványtana:

- A légutakon keresztül terjedő fertőzőbetegségek (bárányhimlő, rózsahimlő, kanyaró, skarlát, mumpsz, influenza, mononukleózis infectiósa, meningococcus-meningitis)
- A gyomor és bélcsatornán keresztül terjedő betegségek (Salmonellozis,Haepatitis-A, bélférgesség)
- A kültakarón keresztül terjedő fertőzőbetegségek (tetanusz, rüh, tetvesség, stb.)
- A nemi úton terjedő fertőző megbetegedések (gonorrea, hepatitis – B, herpesz, és a HPV-vírus fertőzés, AIDS stb.)
- Az állatról emberre terjedő betegségek (kullancs-encephalitis, toxoplazmosis, veszettség, hólyag és galandférgesség)

Egészségmegőrzés
Az egészség holisztikus értelmezése: az egészség, mint komplex fogalom
Az egészségtudat jelentősége

Az egészségmagatartás, betegségmagatartás
Az egészséges életvitel feltételeinek értelmezése a Maslow-féle szükséglet-rendszerben
A szükséglet-kielégítés hiányainak hatása az egészségre
Az egészséget veszélyeztető tényezők: az egyén biológiai és pszichológiai adottságaiból eredő rizikófaktorok; mesterséges és természetes környezetből, helytelen életvitelből és a káros anyagok szervezetbe jutásából adódó rizikófaktorok
Az egészséges táplálkozás kritériumai,
A tevékeny életmód és az egészség kapcsolata;
A környezetszennyezés, környezetvédelem
A civilizáció vívmányainak hatása az egészségre

<u>Ápolási, gondozási alapismeretek 108 óraelmélet</u>

Általános ápolási ismertek

Az emberi szükségletek érvényesülése az ápoló munka során
A gondozott, ápolt élettere, személyi és tárgyi környezete
A pihenés fogalma az igény életkori változásai
- A beteg, gondozott ágya, az ágy felszereltsége; az otthoni és intézményi körülmények, lehetőségek
- Az ágyazás formái és alapszabályai
- A beteg kényelmét szolgáló eszközök (háttámasz, lábtámasz, kapaszkodó, ágyasztal, ülőpárna, sarok- és könyökgyűrű

Fekvési módok
- A beteg állapotának megfelelő fektetési módok
- A tartós fekvés szövődményei (tüdőgyulladás, érelzáródás, izomsorvadás, izületi kötöttség, székrekedés, aranyér, felfekvés)

A mozgás, aktivitás jelentősége az ember életében
- Az aktív, passzív mozgás, a helyzetváltoztatás. A beteg mobilizálása
- A torna, gyógytorna jelentősége, funkciója
- Az ápolást elsegítő eszközök

A személyi higiéné fogalma, főbb területei
- A gondozott testének tisztántartása . A tisztálkodás eszközei
- A menstruáció higiénéje. Az inkontinens beteg higiénéje

A táplálkozás és a folyadékszükséglet biztosítása
- A táplálkozás, mint biológiai szükséglet, mint örömforrás
- Táplálkozás-élettani alapfogalmak
- A táplálkozás és tápanyagszükséglet a különböző életkorokban és egészségi állapotban
- Az egészséges táplálkozás alapelvei. A diéta fogalma, a diétáskezelés
- Az étkezés és étkeztetés feltételei, módjai
- A folyadékszükséglet, a folyadék utánpótlás
- Ételallergiák

Az ürítés szükségletének biztosítása
- Az ürítéssel kapcsolatos ápolási teendők
- Az ürítés életkorral együtt járó problémái

A biztonság szükséglete az ápolási folyamat során
Az emberi kapcsolatok szükséglete az ápolási folyamat során
A tudás, a kompetencia szükséglete az ápolási folyamat során
Az esztétikai szükséglet az ápolási folyamat során

Az önmegvalósítás, az alkotás szükséglete, az ápolási folyamat lélektani összefüggései
A betegmegfigyelés szempontjai. Betegmegfigyelés, a megfigyelési tapasztalatok összegzése és a kompetens szakember felé való közvetítése
Az időskorú és a fogyatékkal élő emberek speciális ápolási igényei
A gyógyszerek szervezetbe juttatásának szabályai, eljárásai
A haldokló beteg ápolása, kommunikáció a haldoklóval és hozzátartozóikkal; az elhunyt ellátásának szempontjai, szabályai
Az ápolás etikai szabályai, a betegek jogai
Együttműködés az ápoló teamben
Az ápolási folyamat dokumentációja

Gondozási alapismeretek
A gondozás fogalma, célja, feladatai, tevékenységi formái és értelmezése a szociális munka és a szociálpolitikai ellátás rendszerében
Az emberi szükségletek Maslow-féle rendszerének értelmezése a gondozási folyamat során
A gondozás célcsoportjai: csecsemők és kisgyermekek, családok, idős, fogyatékkal élő emberek, pszichiátriai és szenvedély betegek peremhelyzetű személyek és csoportok (hajléktalanok, szegények, etnikai kirekesztettek) gyógyíthatatlan betegek és haldoklók
A gondozó munka főbb területei:
A személyes gondoskodás a célcsoportok sajátos igényeinek megfelelően
A különböző ellátási formák megszerzésének támogatása
A kapcsolatok fenntartásának segítése
Az aktivitás fontossága, fenntartása, a foglalkozás feltételeinek biztosítása; a foglalkozás biztosításának elvei
A mindennapi életvitel szervezése, a háztartásgazdálkodás és háztartásvezetés.
A gondozó szerepei. A szociális munka etikai szabályainak érvényesítése a gondozó munka során.
Munka-, tűz- és balesetvédelmi szabályok és feladatok

Az ápolás, gondozás dokumentációja
Az ápolási folyamat, az egyes ápolási tevékenységek dokumentációja
A gondozási folyamat adminisztrációja, dokumentálása
Az elhunyttal kapcsolatos értesítési és dokumentációs feladatok

<u>Megfigyelési és elsősegélynyújtási gyakorlat 104 óra</u>
Az ápolási folyamat megfigyelése
Az emberi szükségletek és az ápolás
Megfigyelni, hogy a pihenés, a mozgás, a személyi higiéné, a táplálkozás az ürítés, a biztonság, az emberi kapcsolatok, a tudás, a kompetencia, az esztétikai és az önmegvalósítás szükségletének biztosítása hogyan valósul meg az ápolási folyamat során
Megfigyelni az időskorú és a fogyatékkal élő emberek speciális ápolási feladatainak végzését
Megfigyeli a gyógyszerek szervezetbe juttatásnak technikáit (beleértve az injekciózást)
Megfigyelni a haldokló beteg ápolását, a haldoklóval és hozzátartozóikkal történő kommunikációt; az elhunyt ellátását
Az ápolás etikai szabályainak, a betegek jogainak az érvényesülését
Az ápoló teamben folyó együttműködés megfigyelése

	A gondozási folyamat megfigyelése Gondozási szerepek gyakorlása: segítő, támogató, szervező, közvetítő, érdekképviselői, stb. Különböző foglalkozási lehetőségek feltételeinek biztosítása; motiválás, anyag, tárgyi és személyi feltételek biztosítása, foglalkozások szervezése A mindennapi életvitel szervezése, háztartásgazdálkodási és háztartásvezetési feladatok ellátása különböző körülmények között, háztartási eszközök és gépek kezelése Munka-, tűz- és balesetvédelmi feladatok ellátása, a szabályok betartása **Elsősegélynyújtási gyakorlat** Az elsősegélynyújtás szabályai Veszélyeztető állapotokból következő elsősegélynyújtási feladatok: újraélesztés, eszméletlen beteg Törések, vérzések ellátása, idegentest a szemben és a légutakban Termikus trauma Belgyógyászati megbetegedések, belgyógyászati balesetek Mérgezések Epilepszia és lázas eklampszia Tömegbalesetek, tömegkatasztrófák
A modul terjedelme	540 óra óra
Elméleti órák száma	316 óra
Gyakorlati órák száma	224 óra
A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A modulzáró vizsga eredményes – minimum 51%-os - teljesítése

2. szakmai követelménymodul

A modul száma, megnevezése	**10570–16 A szükségletek felmérése**
A modul célja	A társadalomban és a szűkebb környezetben érvényesülő társadalmi törvényszerűségek felismerésének segítése, a társadalmi folyamatok értelmezése, az egyenlőtlenségek, a szegénység kialakulásának területi és társadalmi okai, jellemzői, és csökkentésük eszközeinek értelmezése az előítéletek keletkezésének okaival való szembenézés. Elméleti háttér biztosítása a gondozási ápolási feladatok végzéséhez. A leggyakoribb belső szervi megbetegedések okainak, tüneteinek, szövődményeinek és az ezzel kapcsolatos ápolási feladatoknak az ismertetése. A sebészeti, baleseti valamint a műtét utáni feladatok ismertetése. Ápolási gyakorlatot szerzése a belgyógyászati betegségekben szenvedő és a sebészeit beavatkozáson átesett betegek körében. Értelmezni és alkalmazni az egészségügyi ismereteket, felismerni és értelmezni az ápolás lélektani és etikai összefüggéseit Gondozási ismeretek nyújtása, a gondozási feladatokra való felkészítés, a gondozási kapcsolat lélektani és etikai összefüggéseinek értelmezése. A gondozott mindennapi életvitelének támogatását lehetővé tevő módszerek, a háztartásgazdálkodás, a háztartásvezetés eljárási szabályainak bemutatása. Az elméletben tanult szükséglet-felmérési technikák gyakorlati alkalmazása különböző célcsoportok körében, valamint a gondozási feladatok és a gondozási folyamat szükségletek szerint tervezése, melynek során a jogszabályok által előírt dokumentáció elkészítését is megismerik a résztvevők

A modul kompetenciái	**Feladatprofil:** Részt vesz a szükségletek, erőforrások és a helyi cselekvési lehetőségek felmérésében; értelmezi az emberi szükségleteket és a szükséglетkielégítés hiányait Információkat szerez és tájékoztatást nyújt az idős és fogyatékos emberek szociális és egészségügyi ellátásairól, a jogérvényesítés és jogorvoslat lehetőségeiről Ismeri a leggyakoribb belső szervi megbetegedések okait, tüneteit, szövődményeit, s az ehhez kapcsolódó szükségleteket felméri Értelmezi a szociális és egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás feltételeit és a szolgáltatást igénybevevőknek segítséget nyújt azok megszerzésében Szükség esetén elkíséri a szolgáltatást igénybevevőt a megfelelő intézménybe, szolgáltatóhoz Közreműködik az előgondozási feladatok elvégzésében Felismeri az egyéni, csoportos és közösségi válsághelyzeteket, az elemi életfeltételek hiányát, az idős és a fogyatékos ember pszichés problémáit Részt vesz az egyéni gondozási, ápolási, fejlesztési és a rehabilitációs terv kidolgozásában Megbízás alapján képviseli kliense érdekeit **Tulajdonságprofil:** Szakmai kompetenciák: *szakmai ismeretek:* A mai magyar társadalom szerkezete, az egyenlőtlenség fogalma, dimenziói, a társadalmi integrációt veszélyeztető jelenségek, a veszélyeztetett csoportok, a szegénység értelmezése és jellemzői A magyar társadalom térbeli jellemzői, a társadalmi mobilitás fogalma A fogyatékossággal élők és az idősek társadalmi helyzete; az esélyegyenlőségüket célzó jogszabályok Az egészségügyi ellátás formái és intézményei Az idős és fogyatékos ellátás formái és intézményei A szociális munka sajátosságai, elméletei és ideológiái, tevékenységi rendszere, a problémamegoldás módszerei, értékei, a szociális munka szabályai és etikai dilemmái Az egészség, betegség fogalma A fogyatékosság orvosi és pszichoszociális szempontú értelmezése, fogyatékosságtan A sejtek felépítése és feladata, a kromoszóma rendellenességek, a szövetek funkciója A mozgásszervek felépítése, funkciója, morfológiai és funkcionális zavarai A vér felépítése és a vérképzés; a vérképzőrendszer betegségei, a szív és a keringési rendszer működése, megbetegedései A légzőszervrendszer felépítése, funkciói és megbetegedései A kiválasztó rendszer működése és megbetegedései Az irányító rendszerek működései és betegségei, az ideggyógyászat és az elmegyógyászat körébe tartozó leggyakoribb időskori kórképek Anyagcserebetegségek Daganatos betegségek A sebek klinikuma, a sebészeti ellátást igénylő sérülések, műtéti javallatok, a műtéten átesett beteg ápolása Az időskor leggyakoribb reumatológiai elváltozásai Az érzékszervek felépítése, funkciói és betegségei A nemi szervek felépítése, funkciója, betegségei

	A fog- és szájbetegségek, az emésztőszervrendszer megbetegedései, endokrin betegségek A szenvedélybetegségek kialakulásának okai és típusai Rehabilitáció lehetőségei és formái Dietetika Geriátria Gondozási, ápolási szükségletek felmérése, a gondozási, ápolási, fejlesztési és rehabilitációs tervek készítése Az ellátottak érdekérvényesítési és érdekképviseleti lehetőségei *szakmai készségek:* Információforrások kezelése A demonstrációs termi eszközök és kötszerek használata Híradástechnikai és számítástechnikai eszközök alkalmazása Személyes kompetenciák: Elhivatottság, elkötelezettség Megbízhatóság Türelmesség Társas kompetenciák: Segítőkészség Tolerancia Közérthetőség Módszerkompetenciák: Információgyűjtés Problémaelemzés, -feltárás Tervezési képesség
A modul tartalma	**<u>Társadalomismeret 32 óra elmélet</u>** **A társadalmi egyenlőtlenség és szegénység okai** A társadalom fogalma, működése A szociológia alapfogalmai és alapvető összefüggései, Különbözőség, másság A fogyaték másság, vagy egyenlőtlenséget generáló hátrány? A társadalmi egyenlőtlenség fogalma, dimenziói, az egyenlőtlenségek újratermelésének, újratermelődésének okai, mechanizmusai A fogyatékkal élők hátrányainak dimenziói A szegénység és depriváció értelmezése és jellemzői A szegénység szubkultúrája A deviáns jelenségek a társadalomban A veszélyeztetett csoportok és térségek, diszkrimináció A társadalom, a család és az iskola szerepe az egyenlőtlenségek, a szegénység mérséklésében és újratermelésében A társadalom viszonya a fogyatékos emberhez Európában és Magyarországon A társadalmi mobilitás fogalma, jellemzői, ösztönzői és akadályai **A mai magyar társadalom** A mai magyar társadalom szerkezete, az egyes társadalmi csoportok tipikus problémái A társadalom összetételét mutató adatok (életkori, egyéb demográfiai megoszlás, nemzetiségi, etnikai összetétel, foglalkozási szerkezet) értelmezése

A társadalmi integráció, dezintegráció fogalma, folyamata
A társadalmi integrációt veszélyeztető jelenségek: munkanélküliség, hajléktalanság, a cigányság hátrányainak halmozódása, kirekesztés, előítéletek
A deviáns jelenségek a társadalomban, okai, formái, mérete és szociológiai jellemzői a mai Magyarországon
A veszélyeztetett csoportok és térségek, diszkrimináció
A magyar társadalom, a politika, a szociálpolitika válasza a fogyatékkal élők hátrányaira
A fogyatékkal élők esélyegyenlőségének biztosítását célzó jogszabályok és azok végrehajtása
A magyar társadalom térbeli viszonyai, jellemzői, területi egyenlőtlenségek
A társadalmi mobilitás jellemzői a mai Magyarországon
A társadalom ártó-védő hatása

A szükségletfelmérés módszerei
A társadalom megismerésének sajátosságai
A szociológiai adatfelvétel módszerei: megfigyelés, dokumentumelemzés, kísérlet és a kérdezéses technikák
A tapasztalatok értelmezése a szociológia alapfogalmainak és alapvető összefüggéseinek rendszerében
A társadalom összetételét mutató adatok értelmezése és ábrázolása
Adatgyűjtés és értelmezés a helyi társadalom szerkezetének és jellemzőinek tárgykörében
Az egyéni erőforrások és hiányok felmérésének módszerei (genogram, ecomap, környezettanulmány, szükségletlista, erőforrás lista, stb.)
A helyi erőforrások és hiányok felmérési technikáinak gyakorlása

<u>Klinikai ismeretek152 óra elmélet</u>
A keringés, a vérképző, a légző- és az emésztőrendszer betegségei
A belső szervek felépítése és funkcióik, leggyakoribb megbetegedéseik
A keringési rendszer megbetegedései: a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezői, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a beteg megfigyelés szempontjai, terápia (különösen: életmódra vonatkozó utasítások, diéta), alapápolási feladatok, szövődmények
A keringési rendszer betegségei: keringési elégtelenség, gyulladásos szívbetegségek, a szív vérellátási zavarai, az ingerképzés és az ingervezetés zavarai, az érrendszer betegségei
A vérképző rendszer megbetegedései: a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezői, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a beteg megfigyelés szempontjai, terápia (különösen: életmódra vonatkozó utasítások, diéta), alapápolási feladatok, szövődmények
A vérképző rendszer megbetegedései: anémiák, fehérvérűség, vérzékenység
A légző rendszer megbetegedései: a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezői, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a beteg megfigyelés szempontjai, terápia (különösen: életmódra vonatkozó utasítások, diéta), alapápolási feladatok, szövődmények.
A légzőszervek betegségei: a felsőlégutak-, a tüdő-, a tüdő ereinek betegségei, a légutak allergiás megbetegedési, a mellhártya betegségei
Az emésztőrendszer betegségei; a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezők, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a betegmegfigyelés szempontjai, terápia (különösen az életmódra vonatkozó tanácsok), szövődmények

A száj és a nyelőcső képleteinek megbetegedései, a gyomor betegségei (gyulladás, fekély, daganat), a máj (gyulladás, cirrózis, daganat), az epehólyag és a hasnyálmirigy betegségei, a bélrendszer és betegségei
Az anyagcsere betegségek; a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezők, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a betegmegfigyelés szempontjai, terápia (különösen az életmódra vonatkozó tanácsok), szövődmények
Cukorbetegség, húgysavanyagcsere zavara, az energiaforgalom zavarai (elhízás, kóros soványság, hiánybetegségek)

Ideg- és elmegyógyászati alapok, a bőr és az érzékszervek betegségei
A központi idegrendszer és megbetegedései, a vegetatív idegrendszer és megbetegedései, a környéki idegrendszer és megbetegedései, a betegségek tünetei és az ápolási feladatok
Az idegrendszer felépítése és funkciója, leggyakoribb megbetegedései - különös tekintettel az időskori megbetegedésekre
Az idegrendszer megbetegedései: a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezői, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a beteg megfigyelés szempontjai, terápiás lehetőségek, alapápolási feladatok.
A fenti séma alapján: a központi idegrendszer betegségei (traumák, gyulladásos betegedések, agyér betegségek, degeneratív betegségek, epilepszia, daganat), a vegetatív idegrendszer megbetegedései, a környéki idegrendszer megbetegedései

A pszichiátria körébe tartozó kórképek: a betegségek lényege, okai, hajlamosító tényezői, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a beteg megfigyelés szempontjai,
A neurózisok, pszichózisok, a devianciák elmegyógyászati vonatkozásai, a betegségek tünetei, terápiás lehetőségek, alapápolási feladatok
A fenti séma alapján: neurózisok, pszichózisok, és a devianciák pszichiátriai vonatkozásai

Az érzékszervek felépítése és funkciója, leggyakoribb megbetegedései - különös tekintettel az időskori megbetegedésekre
Az érzékszervek megbetegedései: a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezői, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a beteg megfigyelés szempontjai, terápiás lehetőségek, alapápolási feladatok
A bőr baktérium, vírus okozta betegségei és gombás fertőzései, allergia és az élősködők által okozott bőrbetegségek, daganatos bőrelváltozások
A fül betegségei (gyulladások, sérülések, daganatok), hallászavarok és korrekciója, hallásvizsgálat; orr-garat és a gége betegségei (gyulladás, vérzés, sérülés, idegentest, vizenyő, daganat)
A szembetegségei (gyulladás, sérülés, idegentest, fénytörési hibák, zöld- és szürke-hályog, daganat, a látóideg betegségei, kancsalság) szervi betegségek szemészeti vonatkozásai
A fog- és szájbetegségek (karies, fertőzés okozta gyulladásos állapotok, ínysorvadás, daganat), kapcsolata a szervezet általános állapotával, a fogpótlás lehetőségei

Endokrin, daganatos és sebészeti beavatkozást igénylő betegségek
Az endokrin rendszer megbetegedései: a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezői, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a beteg megfigyelés szempontjai, terápia (különösen: életmódra vonatkozó utasítások, diéta), alapápolási feladatok, szövődmények

A pajzsmirigy- (struma, hipotireózis, hipertireózis), a mellékpajzsmirigy betegségei (hiperparatireózis, hipoparatireoidizmus), a mellékvesekéreg- (Cushing-, Conn-, adrenogenitális-szindróma, Adison-kór) a mellékvesevelő betegségei
Az agyalapi mirigy hipo- és hiperfunkciós betegségei
A daganatos betegségek: rizikófaktorok, rákmegelőző állapotok felismerése, daganatos betegségek diagnosztikája, a daganatos betegek ápolása, gondozása

A sebészet és a baleseti sebészet körébe tartozó kórképek tünetei és a műtét utáni állapot jellemzői, a tünetek leírása
A beteget veszélyeztető és sürgős beavatkozást igénylő állapotok jellemzői
A sebek fajtái, a sebgyógyulás folyamata, zavarai, a sebellátás alapelvei
A sebészeti ellátást igénylő sérülések: a vérzések -, a vérzéscsillapítás, égési, fagyási sérülések, vegyi- és sugárhatások, az elektromos áram okozta sérülések, zúzódások, rándulások, törések. A leggyakoribb műtéti beavatkozások, a leggyakoribb műtéti szövődmények

Urológiai, nemi és a reumatológiai betegségek
A nemi szervek, a vizeletkiválasztó- és elvezető rendszer betegségei: a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezők, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a betegmegfigyelés szempontjai, terápia, szövődmények
Életmódra vonatkozó tanácsok,
A kiválasztó rendszer megbetegedései: a vese fertőzéses megbetegedései, érrendszeri zavarai, öröklődő vese betegségek, vesekő betegség, veseelégtelenség
A nemi szervek betegségei, a nemi működés zavarai (gyulladások, daganat, meddőség)
A szülészeti és (terhesség, szülés, gyermekágy), nőgyógyászati (pubertás, a klimaktérium sajátosságai) alapok
A mozgás szervrendszert érintő fejlődési rendellenességek, az izületek gyulladásos és degeneratív betegségei, anyagcsere-betegségek, a mozgásfunkciók javítása
A mozgásszervek megbetegedései: a betegség lényege, okai, hajlamosító tényezői, a beteg objektív és szubjektív tünetei, a beteg megfigyelés szempontjai, terápiás lehetőségek, alapápolási feladatok

Dietetikai ismeretek
A táplálkozás, mint biológiai szükséglet, táplálkozástudományi alapfogalmak. A korszerű és egészséges táplálkozás alapelvei, feltételei; az életkornak és egészségi állapotnak megfelelő étrend összeállítása
A leggyakoribb ételallergiák ismerete
A diétás kezelés alapelvei, a diéta fogalma, szerepe a beteg gyógyításában; konyhatechnikai eljárások; a diéták felosztása
Betegségek étrendi kezelése: a gyomor-bélrendszer, a máj, az epe, a hasnyálmirigy, a vese betegségeinek étrendi kezelése; a keringési rendszer betegségeiben szenvedők étrendje; sebészeti betegek étrendje; kalória szegény és roboráló étrend

Geriátriai ismeretek
Geriátria fogalma; az időskorra jellemző élettani, kórélettani és funkcionális változások
Az egészséges öregedés: biológiai, pszichológiai és szociálpszichológiai

jellemzői; a kóros öregedés jelei, azok következményei, az idős ember életvitelére gyakorolt hatása, megelőzésének lehetőségei
A multimorbiditás jellemző összetevői, a betegségek korai felismerésének jelentősége, a védő- és elhárító mechanizmusok működése
A leggyakrabban előforduló időskori megbetegedések és azok jellemzői
A gyógyszeres kezelés sajátosságai időskorban
Diagnosztikai nehézségek idős korban

<u>Ápolási gyakorlat 80 óra</u>

Alapápolás belgyógyászati betegek körében

A belszervi betegségek tüneteinek megfigyelése; a veszélyhelyzetben lévő betegek számára megfelelő orvosi segítség kérése
A keringés- és vérképző rendszer betegségeiben szenvedők ápolása
A légző- és a kiválasztó szervek betegségeiben szenvedők ápolása
A belső-elválasztású mirigyek betegségeiben szenvedők ápolása
Az orvos utasításainak megfelelően alkalmazza a fizikális és természetes gyógymódokat
Felismeri és jelzi a gyógyszerek esetleges mellékhatását
Elsajátítja és orvosi utasításra alkalmazza az intramusculáris és subcután injekciózást.Jelzi az injekciózás esetleges szövődményeit
A daganatos betegeket ápol

Alapápolás sebészeti beavatkozáson átesettek körében

A sebészet és a baleseti sebészet körébe tartozó kórképek tünetei, a tünetek felismerése, ápolási teendői
Elsajátítja és orvosi utasításra alkalmazza az intramusculáris és subcután injekciózást
A beteget veszélyeztető és sürgős beavatkozást igénylő állapotok felismerés
A veszélyhelyzetben lévő betegek számára megfelelő orvosi segítség kérése
A sebellátás alapelvei és technikái; vérzéscsillapítás, sebellátási eljárások
A gyulladásos sebek kezelése; sebészeti fertőzések kezelése
A műtéten átesett beteg ápolása, műtéti sebkötözés, a szövődmények felismerése

<u>Gondozási ismeretek 34 óra elmélet</u>

A gondozási szükségletek felmérése:

A gondozás fogalma, célja, feladatai; a komplex gondozás, mint a szükséglet-kielégítés és az autonómia megőrzésének eszköze
Az emberi szükségletek rendszere, a válsághelyzetek; az idős emberek sajátos szükségletei, életminőségét javító tárgyak, eszközök és szolgáltatási lehetőségek
A szükségletfeltárás módszerei és eszközei (genogram, ecomap, környezettanulmány); komplexitása
A szükségletek kielégítése és az életminőség javításának keretei, tervezhetősége
A gondozási folyamat tervezése
Az érdekképviselet lehetőségei és etikája

Gondozás és rehabilitáció fogyatékkal élők körében

A károsodás, fogyatékosság, rokkantság fogalma; a visszafordíthatóság, gyógyítás és maradandóság problémái, meglévő képességek szinten tartása
A fogyatékosság megjelenése, okai. A fogyatékosság formái

A fogyatékkal élők társadalmi esélyegyenlőségének, integrációjának lehetőségei, feladatai, a társadalmi elfogadás és segítés lehetőségei, a foglakozási és munkalehetőségek, a társadalmi aktivitás, a fogyatékos emberek szociális ellátásai
A komplex rehabilitáció és a társadalmi integráció eszközei, intézményrendszere

Gerontológia és az idősek rehabilitációja
Gerontológia, geriátria; az idős korra jellemző élettani, biológiai és funkcionális változások
Az időskor sajátosságai, demográfiai jellemzői, a demográfiai folyamatok főbb trendjei
Az idős ember helye a társadalomban, az idős emberek kapcsolatrendszerének, társadalmi és családi szerepének változása
Az idősek életkörülményeit, életmódját és életminőségét meghatározó tényezők
Az időskor speciális problémái, szükségletei
Az idős emberek személyiségének változásai, a változások biológiai és társadalmi vonatkozásai
Az idős emberek kapcsolatrendszerének, társadalmi és családi szerepének változásai
Az idősek gondozásának sajátosságai; az időskori speciális terápiák lehetőségei
A fogyatékos emberek öregedése, az öregedő emberek fogyatékossága
A kóros öregedés megelőzésének lehetőségei

Gondozás és rehabilitáció a szenvedélybetegek körében
A szenvedélybetegségek, a függőség kialakulásának biológiai, pszichológiai és társadalmi okai
A szenvedélybetegségek típusai, prevenciós feladatok
A szenvedélybetegek komplex rehabilitációjának lehetőségei

<u>A gondozási szükségletek felmérésének gyakorlata 40 óra</u>
A gondozási szükségletek felmérése idősek körében
Komplex gondozás nyújtása, mint a szükséglet-kielégítés és az autonómia megőrzésének eszköze
Az idős emberek sajátos szükségleteinek kielégítését, illetve életminőségüket javító tárgyak, eszközök és szolgáltatási lehetőségek igénybevétele, alkalmazása
A szükségletfeltárás komplex módszereinek és eszközeinek alkalmazás: szakmai interjú, genogram, ecomap, környezettanulmány
A szükséglet-kielégítés és az életminőség javításának tervezése, a válsághelyzetek elhárítása
Az érdekképviselet ellátása a szociális munka etikai szabályainak megfelelően

A gondozási szükségletek felmérése fogyatékkal élők körében
Komplex gondozás nyújtása, mint a szükséglet-kielégítés és az autonómia megőrzésének eszköze
A fogyatékos emberek sajátos szükségleteit, életminőséget javító tárgyak, eszközök és szolgáltatási lehetőségek igénybevétele, alkalmazása
A szükségletfeltárás komplex módszereinek és eszközeinek alkalmazása: szakmai interjú, genogram, ecomap, környezettanulmány készítése

A szükséglet-kielégítés és az életminőség javításának tervezése, a válsághelyzetek elhárítása
Az érdekképviselet ellátása a szociális munka etikai szabályainak megfelelően

A gondozási folyamat tervezése
A szükségletekre alapozott tervezés és a tervek elkészítésében való részvétel
A gondozási folyamat tervezése a jogszabályi előírások szerint
Az adekvát gondozási terv kiválasztása (egyéni gondozási terv, egyéni rehabilitációs program, egyéni fejlesztési terv)
Az ápolási feladatok tervezése a jogszabályi előírások szerinti tervezési dokumentáció rendszerében

Monitorozó gyakorlat 24 óra
A szociális ellátás intézményei
A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás állami, egyházi és civil szervezetei, intézményrendszerük
A képző intézmény/iskola környezetében tevékenykedő, elérhető bentlakásos és nappali szociális, foglalkoztatási, családtámogatási, köznevelési, gyermekjóléti, gyermekvédelmi és munkaügyi intézmények, különösen a fogyatékkal élők és idősek ellátására szakosodott intézmények monitorozás-szintű megtekintése, feladatainak és működésüknek áttekintő megismerése
A jóléti ellátások és támogatások rendszerének megismerése, az ellátások megszerzésének feltételeinek és szabályainak áttekintése
Élmények és motívumok nyújtása annak érdekében, hogy a tanulók segítséget kapjanak majdani munkájuk megismeréséhez
A monitorozás során a tanulók naplót vezetnek, és részletes jegyzeteket készítenek a tapasztalatokról

Az egészségügyi ellátás intézményei
A képző intézmény/iskola környezetében tevékenykedő egészségügyi intézmények áttekintő megismerése
Az állami, egyházi és civil fenntartók által működtetett intézmények rendszerének monitorozás-szintű megismerése, feladatainak és működésüknek áttekintő megismerése
A területi, a járóbeteg és a kórházi szakellátás területének megismerése
A betegellátás különböző funkciójú, szervezettségű és felszereltségű intézményeinek megismerése
Élmények és motívumok nyújtása annak érdekében, hogy a tanulók segítséget kapjanak majdani munkájuk megismeréséhez
A monitorozás során a tanulók naplót vezetnek, és részletes jegyzeteket készítenek a tapasztalatokról

Egy intézmény részletes megismerése
A monitorozás során megismert intézményekből a tanulók érdeklődésüknek megfelelően választanak, hogy az adott intézményt részletesebben megismerjék
Az intézmény helye az adott település idős és fogyatékos ellátási rendszerében
Az intézmény profilja és tevékenységének rendszere
Az intézmény külső és belső kapcsolatrendszerének megismerése

	Az intézmény működését szabályozó jogszabályok, pénzforrási lehetőségeinek feltárása Az intézmény belső struktúrájának, tárgyi feltételeinek, működésének, fenntartásának, döntési folyamatának megismerése A kínált szolgáltatások és a kliensek szükségletei közötti viszony feltárása Információk gyűjtése a szolgáltatásokhoz való hozzájutás feltételeiről, lehetőségeiről Az alkalmazott szupervízió formái; a munkacsoportok közötti együttműködés Az intézmény adminisztrációja A gyakorlat során a tanulók naplót vezetnek, és részletes jegyzeteket készítenek a tapasztalatokról
A modul terjedelme	272 óra
Elméleti órák száma	144 óra
Gyakorlati órák száma	128 óra
A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A modulzáró vizsga eredményes – minimum 51%-os - teljesítése

3. szakmai követelménymodul

A modul száma, megnevezése	**10571–16 Sajátos gondozási feladatok**
A modul célja	Átfogó ismeretek nyújtása a szociális munka sajátosságairól, a segítő foglalkozásokban érvényesülő elméleti irányzatokról, értékekről és etikai követelményekről. A mindennapi szakmai munka során használható tudás kialakítása a szociális munka formáiról, módszereiről, eszközeiről. felkészíteni a képzésben résztvevőket az egyéni esetkezelés, a családokkal, csoportokkal történő szociális munkára A gondozás fogalmának, feladatainak és tevékenységi formáinak komplex bemutatása, a gondozás feladatainak, folyamatának és tevékenységi formáinak gyakorlása . A szellemi és fizikai képességek megőrzését, fejlesztését célzó foglalkoztatás főbb elveinek és formáinak rendszerezése. Az ellátott mindennapi életvitelének megszervezéséhez szükséges módszerek, és a háztartásgazdálkodás és háztartásvitel főbb kérdéseinek áttekintése. A gondozással, a foglalkoztatással és a háztartásvezetéssel kapcsolatos munka-baleset és tűzvédelmi szabályok és eljárások ismertetése, betartása, alkalmazása A megszerzett ismeretek integrációja, a lelki egészség megőrzésének, a holisztikus szemlélet kialakításának segítése, a tapasztalatok holisztikus szemlélet szerinti átgondolása érdekében. Az egyéni életvezetés segítése, a személyiséget védő mechanizmusok kialakítása. Az esetmegbeszélés a gyakorlat egész időszakában támogatja a résztvevőt a felkészülésben és a szakmai felelősségek felismerésében. Kiscsoportos team munkában segíti a résztvevőt a gyakorlat során szerzett élmények feldolgozásában, végiggondolásában. A résztvevők tapasztalatot szerezhetnek arról, hogy az eseteket, hogyan lehet több szempont szerint értelmezni, s ez szerepet játszik abban, hogy gondolkodásuk rugalmasabb legyen, előítéleteik oldódjanak. A szupervízió lehetőséget biztosít a résztvevőnek, hogy tudja használni a személyiség védelmének eszközeit a szupervízió folyamatában és igényelje a szupervíziós támogatást szakmai személyisége fejlődése érdekében

A modul kompetenciái	**Feladatprofil:** Közreműködik az egyéni gondozási, ápolási, fejlesztési és rehabilitációs folyamat tervezésében, megvalósításában Közreműködik a személyre szóló napirend kialakításában Segítséget nyújt az állapotnak megfelelő, egészséges élettér kialakításában, illetve a környezeti higiéné biztosításában Megtanítja és szükség esetén segítséget nyújt a mindennapi tevékenységek elvégzésében; az öltözködésben, az étkezésben Segítséget nyújt a gyógyászati segédeszközök beszerzésében és használatában Támogatja a szolgáltatást igénybevevőt az életkori sajátosságok és az új élethelyzetek elfogadásában Segítséget nyújt a családi és egyéni krízisek leküzdésében Segítséget nyújt a személyes és hivatali kapcsolatok fenntartásában Megszervezi más szolgáltatók közreműködését Segítséget nyújt a háztartásvezetésben Támogatja a fogyatékos emberek társadalmi befogadásának folyamatát Együttműködik a foglalkozások, csoportfoglalkozások, csoportülések lebonyolítóival Részt vesz közösségi szociális munka szervezésében, bonyolításában Szakmai munkája hatékonyabbá tétele érdekében esetmegbeszéléseken vesz részt Szakmai személyisége és személyisége védelmében részt vesz szupervízióban Részt vesz adományok gyűjtésében és elosztásában Munkája során ügyel a munka-, baleset- és tűzvédelmi utasítások betartására, annak betartatására **Tulajdonságprofil:** Szakmai kompetenciák: *szakmai ismeretek:* Az egyéni esetkezelés módszerei, a segítő kapcsolat, a segítő tevékenység jellemzői A problémamegoldó folyamatban alkalmazott módszerek, az erőforrásokkal való gazdálkodás lehetőségei A krízis, a krízisintervenció lehetőségei a szociális munkában Családsegítés, családgondozás feladatai, módszerei A szociális csoportmunka modelljei, típusai, a csoporttípusok, csoportdinamikai jelenségek A szociális csoportmunka folyamata, fázisai, csoportfejlődési modell, a csoport tervezése, elindítása, vezetése, lezárása, az önsegítő csoportok sajátosságai A közösségi szociális munka formái, folyamata, közösségszervezés és tervezés gyakorlata, a közösségi gyakorlat taktikái és technikái A helyi közösségek, a hálózati munka szervezése A gondozás eszközei, praktikus feladatai, korszerű gondozási formák Az idősek és fogyatékosok alap- és szakosított ellátását végző intézmények tevékenysége Gondozási, ápolási, fejlesztési és rehabilitációs tervek készítése A fogyatékos ember sajátos életterének speciális eszközei A fogyatékkal élők önellátásának fejlesztési módszerei, önálló életvezetésének támogatási módszerei, a fogyatékkal élők képességfejlesztési módszerei, a gyógyászati segédeszközök beszerzése és használata

	Az aktivitás, foglalkozás jelentősége, formái, lehetőségei, a foglalkoztatás személyi- és tárgyi feltételei A bazális stimulálás Játékformák, a zenei és énekformák, a mozgásformák, a dramatikus játékok, a médiaformák, a szabadban űzhető foglalkozások és alkalmazási lehetőségeik A munka jellegű foglalkozások és a munkavállalási lehetőségek Az ellátottak érdekérvényesítésének fejlesztési eszközei, az érdekképviselet gyakorlata, a személyes és hivatalos kapcsolatok fejlesztési módszerei Az időskor sajátosságai, krízisei Gyógyíthatatlan betegek sajátos gondozása, a haldoklás fázisai, a haldoklók kísérése, támogatása Hospice ellátás lényege, formái A hozzátartozók támogatásának eszközei a haldokló kísérésében, a gyász feldolgozásában, az elhunyt körüli tennivalók A team, az esetmegbeszélés és a szupervízió szerepe A családi költségvetés, bevételek, kiadások főbb csoportjai, a háztartásgazdálkodás és a háztartásvezetés gyakorlata, az adósságkezelés lehetőségei A táplálkozási szokások, táplálkozási hibák, az élelmiszerek összetevői és fiziológiai hatásai; az élelmiszerek elő- és elkészítése, élelmiszerbiztonsági előírások A háztartás berendezései, eszközei, a házimunkák tervezése és szervezése, a ruházat és textíliák kezelése, funkciója és tulajdonságai Egyéni védőeszközök szakszerű alkalmazása A biztonságos élettér kialakítása és higiénéje, a munkahelyi és háztartási balesetek megelőzésének lehetőségei Érintésvédelem, tűzvédelem Mérgek tárolása *szakmai készségek:* Háztartási eszközök használata Híradástechnikai és számítástechnikai eszközök használata Játékok és sporteszközök használata Személyes kompetenciák: Stressztűrő képesség Szervezőkészség Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság Társas kompetenciák: Határozottság Empatikus készség Motiváló készség Módszerkompetenciák: Rendszerben való gondolkodás Gyakorlatias feladatértelmezés Körültekintés, elővigyázatosság
A modul tartalma	**<u>Szociális munka elmélete 56 óra</u>** **Általános szociális munka** A szociális munka definíciója, szándéka, célja, formái és módszerei, színtere A szociális munka története, a szociális munka XX. századi megjelenése Magyarországon

	Elméletek, ideológiák a szociális munkában: általános rendszerelméleti, strukturális, ökológiai, szociális tanulás, problémamegoldó, szerepelméletre építő modell A szociális munka tevékenységének rendszere; a közvetlen és közvetett szociális munka fogalma; tevékenységének és módszereinek áttekintése A szociális munka értékei és etikai szabályai A szakmai kompetenciahatárok és az együttműködés a szociális munkában A szociális szakember szerepei, felelőssége A segítő munka folyamatának tervezése A team munka, az esetmegbeszélés és a szupervízió szerepe **Szociális munka egyénekkel és családokkal** Az esetkezelés fogalma és jellemzői A problémamegoldó modell alkalmazása, szakaszai és a szakaszokhoz kapcsolódó módszerek és technikák Krízis, a krízis állapot, krízishelyzet A krízisek csoportosítása A krízisek lefolyása, kimenetele A krízisben lévő személy jellemzői A krízisintervenció lépései A családsegítés, a családgondozás A családstruktúra fogalma, a családi alrendszerek, a családi hierarchia A családi életciklus, krízisek Szociális munka a családokkal **Szociális munka csoportokkal** A csoport fogalma, célja, a csoport alkalmazásának lehetőségei, keretei a szociális munkában A csoportmunka modelljei Társadalmi célmodell (bizottságok, adminisztratív csoport, képviseleti testületek, teamek, esetkezelési konferenciák, társadalmi akciócsoportok) Gyógyító modell (oktató csoport, személyiségfejlesztő csoport, terápiás csoport, szocializációs csoport) Reciprok modell (önsegítő csoport) Az egyetemes emberi jogok és azok érvényesülése a csoportmunka folyamán A szociális csoportmunka folyamata Tervezés Szervezés A csoportfejlődés öt szakasza Csoportszerepek A csoportmunka lezárása Csoportdinamikai jelenségek A csoport kommunikációs és interakciós mintái Csoportkohézió Csoportnorma, szociális kontroll Csoportkultúra A csoportszerepek közötti dinamizmus, építő és destruktív folyamatok A csoport vezetése A vezetést meghatározó tényezők Vezetői stílusok Kommunikációs hibák

Kezelési technikák

Közösségi szociális munka
A közösségi szociális munka formái és folyamata
Szociális tervezés
Közösségfejlesztés, szociális fejlesztés
Közösségszervezés
Szociális akció
Szociális tervezés, közösségfejlesztés
A szociális tervezésszempontjai, fázisai
A közösségfejlesztés szemlélet
A közösségfejlesztés meghatározása
A közösségfejlesztés kialakulás Magyarországon, a XX. századvégi kísérletek (Bakony, Csenger)
A közösségfejlesztési folyamat fázisai
Cselekvési technikák a közösségfejlesztésben
Közösségszervezés
A közösségi szociális munka történeti gyökerei, az elméletalkotást segítő tudományterületek
A közösségszervezés céljai, a célok elérését szolgáló programok és eljárások
Támogató rendszerek
Szomszédságok megismerése, szomszédsági szociális munka
Közösségi profil
A közösségszervező legfontosabb szerepei
A projektépítés főbb szakaszai

<u>Szociális munka gyakorlata 40 óra</u>
Egyénekkel és családokkal végzett szociális munka gyakorlata
A tereptanár munkájának, módszereinek, technikáinak, magatartásának és a kliensekkel kialakított viszonyának megfigyelése
Az esetkezelés és a családsegítés rendjének szabályainak megfigyelése, alkalmazása. Az esetvitel és a családsegítés folyamatának megfigyelése
A korábbi családsegítő folyamatok megismerése, a folyó ügyek figyelemmel kísérése
A tereptanárral közösen kiválasztott család problémáinak megoldásában való részvétel
Az esetmegoldáshoz kapcsolódó adatok, információk gyűjtése
Az esetkezeléshez és a családsegítés kapcsolódó adminisztráció megfigyelése, elkészítése, alkalmazása
A családsegítő munkához szükséges adatok, információk, jogszabályok összegyűjtése, értelmezés
A szükségletek és erőforrások feltárásában való részvétel
Más az esetvitelre és a családsegítésre befolyást gyakorló intézményekkel, a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolat
Az egyéni esetkezelés és a családsegítés feladatainak gyakorlása, a segítő beszélgetés elemeinek alkalmazása
Az erőforrások alkalmazásának tervezésében való részvétel az egyéni esetsegítés és a családsegítés során
A krízisek jeleinek felismerése és a krízisintervencióban való részvétel

***A* csoportokkal végzett szociális munka gyakorlata**
A tereptanár munkájának, módszereinek, technikáinak, magatartásának és a kliensekkel kialakított viszonyának megfigyelése

A csoportmunka folyamatának, módszereinek és a csoportdinamikai folyamatok megfigyelése
Részvétel a csoportmunka tervezésében, a csoportmunka eszközeinek, módszereinek kiválasztásában
Részvétel a csoportok szervezésében, működési feltételeik kialakításában és vezetésében
Részvétel a csoportmunka eredményeinek értékelésében
Részvétel önsegítő csoportok munkájában, működési feltételeik javításában
A csoportmunka adminisztrációjának megfigyelése és gyakorlása

Közösségi szociális munka gyakorlata
A tereptanár munkájának, módszereinek, technikáinak, magatartásának és a kliensekkel kialakított viszonyának megfigyelése
A közösségi szociális munka formáinak és folyamatának megfigyelése (a szociális tervezés, a közösségfejlesztés, a szociális fejlesztés, a közösségszervezés, a szociális akció)
Részvétel a közösségi szükségletek és erőforrások feltárásában, a felmérés módszereinek kiválasztásában, a felmérési folyamat lebonyolításában
Részvétel hálózati munka szervezésében
A helyi társadalom spontán önszerveződéseinek, önsegítő szervezeteinek megismerése.
Nonprofit szervezetek megjelenési formáinak, struktúrájának és irányítási rendszerének megismerése
Részvétel közösségi munkában, együttműködés más intézményekkel és az önkormányzatokkal

Szociális gondozás 64 óra elmélet
Idős és fogyatékkal élő emberek ellátása
A gondozás fogalmának értelmezése az időskorúak ellátásában, az idős emberek életének segítésében: (Mikor segítsünk, hogyan segítsünk, mivel segítünk?)
A gondozás elemei, eszközei, célcsoportjai, praktikus feladatai
Az idősek és fogyatékos emberek ellátását szolgáló szociális alapszolgáltatások és a szakosított ellátások
A gyermek jóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások
Az egyes ellátások igénybevételének módja, feltételei, az igénybevétellel kapcsolatos eljárások
A gondozási tervek típusai, az egyéni gondozási terv tartalma, a gondozási tervet készítő team munkája, a gondozási terv adminisztrálása
A szociális alapellátásban működő korszerű gondozási formák tartama és jelentősége
Az érdekvédelem céljának, fokozatainak, az érdekképviselet megvalósítását szolgáló eszközök. Az ellátottak speciális és általános jogai, a jogérvényesítés garanciái. Az érdekképviselet színterei

Aktivitás és foglalkoztatás
A tevékenység, a foglalkozás funkciója, jelentősége: az önmegvalósítás eszköze, a fizikai, a szellemi aktivitás, az önállóság fenntartásának eszköze
A családi és emberi kapcsolatok megőrzésének eszköze, a nyitottság és az új ismeretek szerzésének lehetősége, a szórakozás és a rekreáció eszköze
A foglalkozás főbb elvei: önkéntesség, személyre szabottság, célszerűség, hasznosság, rendszeresség, folyamatosság, az érdeklődést felkeltő és fenntartó változatosság, érték elismerés

A tevékenységek formái: az önellátáshoz kapcsolódó, rekreációs és gyógytorna jellegű, a családi és emberi kapcsolatok fenntartásához kapcsolódó, szellemi és kulturális, művészeti tevékenységek, és a termelő jellegű foglalkozások
A különböző programok személyi és tárgyi feltételeinek számbavétele

Háztartási ismeretek
A háztartásgazdálkodás: a családi költségvetés, a bevételek (tőkejellegű, örökség, munkajövedelmek, a társadalmi újraelosztásból származó bevételek, a kölcsönös segítségből származó bevételek)
A családi kiadások: lakásszerzés, nagyberuházások költségei, a lakásfenntartás, a hiteltörlesztés, az élelmezés, a ruházkodás, a munkába járás, az iskoláztatás, az egészségmegőrzés, az egészségügyi ellátás költségei, a szórakozás, pihenés költségei
A háztartásvezetéshez szükséges ismeretek; az idős emberek igényei szerinti, a minél teljesebb önellátás segítésének eszközei és módszerei a háztartásvitel során
Az adósságok kialakulásának megelőzése, törlesztése; adóság kezelési szolgáltatás lehetősége
A házi munkák tervezése, rendszerezése az idős ember igényeinek és lehetőségeinek figyelembe vételével
A háztartásvezetés technikai megoldásai
A háztartási feladatok ellátása során jelentkező veszélyforrások figyelembevétele

Munka-, baleset és tűzvédelem
A munka,- baleset- és tűzvédelmi szabályok és jelentőségük
A munkavégzéssel összefüggő általános baleseti és egyéb veszélyforrások, a munkahelyre és munkavégzésre vonatkozó munkabiztonsági szabályok
A veszélyforrások csoportosítása: a háztartási veszélyek, a munkahelyi veszélyek, a közlekedési veszélyek, a különböző sajátos tevékenységi formák veszélyei
Különféle anyagok (vegyszerek, mérgek, gyógyszerek stb.) biztonságos tárolása, nyilvántartások vezetése, veszélyes hulladékok tárolásának szabályai
A munka-, baleset- és tűzvédelmi szabályok adaptálása az idős emberek adottságaihoz
A veszélyek elhárításának lehetőségei, módszerei, eszközei; mindennapi érintésvédelmi és szigetelési eljárások; a menekülési útvonalak kijelölési feltételei, egyéni védőeszközök használata

A gyógyászati segédeszközök beszerzése
A gyógyászati segédeszközök beszerzése, használatának ismerete
A gyógyászati segédeszközök karbantartása, tisztítása
A célok megválasztása, a támogatási folyamat tervezése, az eszközök és módszerek kiválasztása
A mindennapi életmenet biztosításának feladatai az ellátott képességeihez adaptált módon; a környezet átalakításának lehetőségei, feladatai, eszközei
A fejlesztés és rehabilitáció eszközei, szakmai lehetőségei

A gyógyíthatatlan betegek és a haldoklók gondozása
A célok megválasztása, a támogatási folyamat tervezése, az eszközök és módszerek kiválasztása

A mindennapi életmenet biztosításának feladatai az ellátott képességeihez adaptált módon; a környezet átalakításának lehetőségei, feladatai, eszközei
A gyógyíthatatlan betegek gondozásának sajátos módszerei
A haldokló ember kísérése, a halott körüli teendők, a gyász feldolgozásának segítése, a család támogatása
Az eutanázia; hospice-ellátás

<u>Szociális gondozás gyakorlata 60 óra</u>

Idős emberek gondozása

Az idős emberek gondozásának, segítésének megfigyelése; a gondozás, segítés dilemmáinak értelmezése, a korlátok és lehetőségek mérlegelése
Részvétel a gondozási, támogatási folyamat tervezésében, az eszközök és módszerek kiválasztásában

Részvétel a személyes környezet kialakításban, az életvitel támogatásában, a napirend kidolgozásában és a megvalósítás támogatásában
A gondozási terv elkészítésének és megvalósításának segítése
Az idős emberek érdekérvényesítő képességének segítése, támogatása felhatalmazásának mértékében
A gyógyászati segédeszközök beszerzése, tisztítása, kezelése, használata, használatának megtanítása
A gyógyíthatatlan betegek sajátos gondozási módszereinek alkalmazása
A haldokló ember kísérése, a halott körüli teendők, a gyász feldolgozásának segítése, a család támogatása

A fogyatékkal élők gondozása

A fogyatékos emberek gondozásának, segítésének megfigyelése
A gondozás, segítés dilemmáinak értelmezése, a korlátok és lehetőségek mérlegelése
Részvétel a gondozási, támogatási folyamat tervezésében, az eszközök és módszerek kiválasztásában
Részvétel a mindennapi környezet kialakításban, az életvitel támogatásában a napirend kidolgozásában és a megvalósítás támogatásában
A testi ellátás és a testi érintkezés formái, jelentősége
A bazális stimulálás
Játékformák, a zenei és énekformák, a mozgásformák, a dramatikus játékok, a médiaformák, a szabadban űzhető foglalkozások és alkalmazása
A fejlesztési és rehabilitációs terv kialakításának, és megvalósításának segítése
Segíteni a fogyatékos emberek integrációjának megvalósítását, az akadályok elhárítását, a lehetőségek felkutatását
A gyógyászati segédeszközök beszerzése, tisztítása, kezelése, használata, a használatuk megtanítása
A haldokló ember kísérése, a halott körüli teendők, a gyász feldolgozásának segítése, a család támogatása

Foglalkozási gyakorlat

A tevékenységek tervezésének és szervezésének megfigyelése
Részvétel a tevékenységek tervezésében és szervezésében a tevékenységek feltételeinek kialakításban, a gondozottak motiválásában, az igények felmérésében
Részvétel a mindennapi önellátási tevékenységek megvalósításában, támogatásában a házi gondozás és a bentlakásos intézményekben

Részvétel a rekreációs és gyógytorna-jellegű fogalakozások megvalósításában, a családi és emberi kapcsolatok ápolásában, a szellemi, kulturális és művészeti tevékenységek megvalósításában, a termelő és munka jellegű foglakozások szervezésében

Háztartási gyakorlat
Részvétel háztartásgazdálkodással kapcsolatos tervezésben és háztartási költségvetés kialakításban. A háztartásvitel megfigyelése és részvétel a háztartási teendők szervezésében és megvalósításában; az idős emberek minél nagyobb önállóságának fenntartása, támogatása
Háztartási gépek, konyhatechnikai eszközök használata, tisztítása, karbantartása, az ételek tárolása, ételminta vételének higiénés előírásai, mosás, szárítás, vasalás, érintésvédelmi szabályok betartása, háztartási vegyszerek, mérgek szabályszerű tárolása
Részvétel az idős ember lakásának átalakításában, a szükséges források megszerzésében; részvétel a személyi- és a lakás higiénéjének megteremtésében

Gyógyíthatatlan betegek és haldoklók gondozásának gyakorlata
A gyógyíthatatlan betegek sajátos gondozási módszereinek alkalmazása
A testi ellátás és a testi érintkezés formái, jelentősége
A haldokló ember kísérése
A halott körüli teendők ellátása
A gyász feldolgozásának segítése, a család támogatása

Munka-, baleset és tűzvédelem gyakorlata
A munka-, baleset- és tűzvédelmi szabályok értelmezése és alkalmazása
Munkavégzéssel és a munkahellyel összefüggő baleseti és egyéb veszélyforrások felismerése, megszüntetése vagy intézkedés kérése azok megszüntetésére
Mérgek, vegyszerek biztonságos tárolása, nyilvántartása; veszélyes hulladék tárolása
Gépek, berendezések áramtalanítása veszély esetén vagy a munkafolyamat befejezésével
A munka-, baleset- és tűzvédelmi szabályok adaptálása az idős ember adottságaihoz, az adott környezet viszonyaihoz (lakás, foglakozási terem, csoportszoba stb.) Tűzoltó készülék használata
A veszélyelhárítás lehetőségeinek, módszereinek, eszközeinek alkalmazása
A mindennapi érintésvédelmi és szigetelési eljárások alkalmazása; a menekülési útvonalak kijelölése
Egyéni védőeszközök használata

<u>Mentálhigiéné 24 óra</u>
Mentálhigiéné elméleti ismeretek
A mentálhigiéné fogalma, szerepe, szükségessége
A mentálhigiéné fajtái (egyéni-közösségi, preventív-korrektív); a közösségi mentálhigiéné színterei
Az elmélet és a gyakorlat integrálása, az emberi kapcsolatok komplexitása, az ember holisztikus értelmezése
Egészség és társadalom, deviancia és a másság a társadalomban, a természetes támaszok, az emberi szükségletek változása az életkorok szerint.
A mentálhigiénés konzultáció formái (eset-, pedagógus-, programközpontú, segítő)

Az egészség holisztikus szemlélete; a természetes támogató rendszerek, életmód és életvezetés
Az egyéni és közösségi válsághelyzetek
Az én védő mechanizmusok, a pszichoszomatikus betegségek, krízis és a krízisintervenció
A segítő kapcsolat működtetésének mentálhigiénés vetülete, a segítő beszélgetés, mint sajátos kommunikációs forma
A társadalmi szolgáltató rendszerek mentálhigiénés vonatkozásai
A munkapszichológiája. Az esetmegbeszélés módszertana
Az esetmegbeszélés, mint segítség a szociális szakemberek számára
A szupervízió módszertana
A szupervízió, mint segítség a szociális szakemberek számára

A gondozás mentálhigiénés vonatkozásai
A társadalmi szolgáltató rendszerek mentálhigiénés vonatkozásai
A segítők mentálhigiénéje: a segítő kapcsolat csapdái, a szindrómás segítés jellemzői és kialakulásának okai, a pihenés, rekreáció formái; szabadidős tevékenység, a kapcsolati és a személyes erőforrások feltárása
A munka társas vonatkozásai; szervezet-pszichológia; vezetők és vezetettek
A saját munka szervezése, időgazdálkodás;
A munka- és lelki egészség, a pihenés pszichológiája
A munkanélküliség lelki hatása

<u>Esetmegbeszélés és szupervízió a gyakorlaton 28 óra</u>
Esetmegbeszélés
Az esetmegbeszélés módszertana
Az esetmegbeszélés, mint segítség a szociális szakemberek számára
A folyamatos gyakorlat támogatása: esetelemzésekkel, esetbemutatásokkal
A személyiségi jogok védelme, a segítő szerepének és céljainak ismertetése, szerepelemzés, a problémák meghatározása, a kompetenciák tisztázása
A személyes érintettség feltárása, megoldási, kimeneti lehetőségek felvázolása, az elvárások és az érzelmek feltárása, nehézségek, a felmerülő problémák, dilemmák felvázolása
A munkafolyamatban való részvétel értelmezése
Az esetmegbeszélése, elemzése (kiválasztás, megfigyelés, elemzés, értékelés
Az eset bemutatása. A megoldás, a kimeneti lehetőségek felvázolása
Elvárások, érzelmek feltárása
A nehézségek, felmerülő problémák
A munkafolyamatban való részvétel értelmezése
A gyakorlat során felmerült etikai kérdések mérlegelése, a dilemmák értelmezése a tereptanár és a gyakorlóhely más szakembereinek segítségével
Az emberi értékek és autonómia tisztelete a szociális gondozás gyakorlatában

Szupervízió
A szupervízió módszertana
A szupervízió, mint segítség a szociális szakemberek számára
A szupervíziós támogatás, mint a személyiség védelmének és fejlesztésének eszköze
A segítő munka személyiséget, a kommunikációt, a szakmai munkát fenyegető, kiégést eredményező hatásai
A szakmai munkával való találkozás első élményének feldolgozása védett környezetben

	A csoportmunka támogató lehetőségének alkalmazása a szakmai gyakorlat során. Önreflexió alkalmazásával megelőzni a kiégést A szupervíziós támogatásra vonatkozó belső igény kiépítése
A modul terjedelme	272 óra
Elméleti órák száma	144 óra
Gyakorlati órák száma	128 óra
A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A modulzáró vizsga eredményes – minimum 51%-os - teljesítése

4. szakmai követelménymodul

A modul száma, megnevezése	**10572–16 Gondozási–ápolási adminisztráció**
A modul célja	A képzésben résztvevő ismerje meg az intézményekhez tartozó adminisztrációs feladatokat és dokumentumokat. Részt tudjon venni a pályázatok megírásában, munkája során tudja alkalmazni a számítástechnikai és technikai eszközöket. Ismerje meg az internethasználat és az elektronikus ügyintézés alapjait, azokat a programokat, amelyek segítik napi munkáját
A modul kompetenciái	**Feladatprofil:** Részt vesz a gondozási anamnézis, az egyéni gondozási, ápolási terv készítésében Dokumentálja saját gondozási munkájának folyamatát Előírásszerűen dokumentált gyógyszernyilvántartást vezet Szükség esetén nyilvántartásokat vezet és adatokat szolgáltat Vezeti a gondozási, ápolási naplót vagy egyéni gondozási ápolási lapot Vezeti az egészségi állapotot rögzítő dokumentumokat Részt vesz a pályázatok írásában és projektek adminisztrálásában Részt vesz a minőségbiztosítással és a szakmai protokollokkal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátásában Megbízásra környezettanulmányt készít A szolgáltatást igénybevevő megbízására beadványokat, kérelmeket fogalmaz **Tulajdonságprofil:** Szakmai kompetenciák: *szakmai ismeretek:* A szükségletfelmérés dokumentumai Az ellátottak nyilvántartása Az ellátásokkal kapcsolatos adatok és tények gyűjtése A kérvények, beadványok tartalmi és formai követelményei Esetleírás tartalmi és formai követelményei Környezettanulmány tartalmi és formai követelményei Az előgondozási munka adminisztrációja Gondozási terv készítés, dokumentációja Gondozási-ápolási napló szakszerű vezetése A szakmai protokollok és a minőségbiztosítási adminisztráció Foglalkoztatási terv készítése Háztartási napló vezetése Ügyiratkezelés szabályai Az ellátottak adatainak és dokumentumainak kezelése, ellátások nyilvántartásainak kezelése

	Ápolási terv készítése, adminisztrációja Az életfunkciók és az egészségi állapot adatrögzítése Az alapápolási feladatok dokumentációja A gyógyszerelés adminisztrációja A gyógyszernyilvántartás vezetése A pályázatok lehetőségei, elkészítési és dokumentálási szabályai *szakmai készségek:* Köznyelvi és szakmai szöveg megértése, írásos és szóbeli alkalmazása Elemi szintű számítógép-használat Információforrások kezelése Személyes kompetenciák: Megbízhatóság Precizitás Felelősségtudat Társas kompetenciák: Irányíthatóság Nyelvhelyesség Tömör fogalmazás készsége Módszerkompetenciák: Rendszerező képesség Információgyűjtés Kontroll (ellenőrzőképesség)
A modul tartalma	**<u>A szociális adminisztráció</u>** **Az ápolás adminisztrációja** Az ápolási folyamat dokumentálása, az ápolási adminisztráció vezetése Az életfunkciók és egészségi állapotra vonatkozó értékek rögzítése az intézményben szokásos jelölések és dokumentumok alapján A gyógyszernyílvántartás és a gyógyszerelés adminisztrációjának vezetése Részvétel az ápolási protokollok és a minőségbiztosítási dokumentumok kidolgozásában és alkalmazásában **A gondozás adminisztrációja** Az előgondozási munka adminisztrációjának és a gondozási munka folyamatának dokumentálása, gondozási-ápolási napló, szükségletfelmérés dokumentumai Kérvények, beadványok készítése, esetleírás, környezettanulmány, foglalkozási terv készítése, háztartási napló vezetése Ügyiratkezelés Az intézményi nyilvántartások vezetése az intézményben használt számítástechnikai programok segítségével Részvétel a szakmai protokollok és a minőségbiztosítási dokumentumok kidolgozásában és alkalmazásában A pályázatokkal kapcsolatos általános feladatok Pályázatfigyelés, tájékoztatás, team megszervezése A pályázatírás tartalmi és formai követelményei **Számítástechnika a gondozás adminisztrációjában** A számítógép alapfokú ismerete és a hozzá tartozó hardver illetve szoftver programok ismerete (Windows Office Word, Excel, stb., vírusirtó programok, internet használata)

	Az ügyintézéshez szükséges alapvető technikák elsajátítása (Szövegszerkesztés, táblázat kezelés stb.) Szövegbevitel, szövegek szerkesztése, szerkesztett szöveg mentése, nyomtatása Az egyes ellátásokhoz kapcsolódó ügyiratok használata a tartalmi és formai követelmények betartásával A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben alkalmazott dokumentumok E-mail küldése, fogadása, törlése, csatolt állomány küldése e-mailben
A modul terjedelme	48 óra
Elméleti órák száma	24 óra
Gyakorlati órák száma	24 óra
A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A modulzáró vizsga eredményes – minimum 51%-os - teljesítése

5. szakmai követelménymodul

A modul száma, megnevezése	**11497–12 Foglalkoztatás** I.
A modul célja	A követelménymodul elvégzését követően a tanuló képes lesz az alábbi tevékenységek ellátására: Idegen nyelven: - bemutatkozni (személyes és szakmai vonatkozással) - egyszerű alapadatokat tartalmazó formanyomtatványt kitölteni - idegen nyelvű szakmai irányítás, együttműködés mellett munkát végezni - szakmai párbeszédben elhangzó idegen nyelven feltett egyszerű kérdéseket megérteni, azokra reagálni egyszerű mondatokban
A modul kompetenciái	**Feladatprofil:** idegen nyelven: - bemutatkozik (személyes és szakmai vonatkozással) - egyszerű alapadatokat tartalmazó formanyomtatványt kitölt - idegen nyelvű szakmai irányítás, együttműködés melletti munkát végez **Tulajdonságprofil:** Szakmai kompetenciák: szakmai ismeretek: idegen nyelven: közvetlen szakmájára vonatkozó gyakran használt egyszerű szavak, szókapcsolatok, a munkakör alapkifejezései *szakmai készségek:* Egyszerű formanyomtatványok kitöltése idegen nyelven Szakmai párbeszédben elhangzó idegen nyelven feltett egyszerű kérdések megértése, illetve azokra való reagálás egyszerű mondatokban Személyes kompetenciák: Fejlődőképesség, önfejlesztés Társas kompetenciák: Nyelvi magabiztosság Kapcsolatteremtő készség

	Módszerkompetenciák: Információgyűjtés Analitikus gondolkodás
A modul tartalma	<u>**Foglalkoztatás I**</u> **Nyelvtani rendszerzés 1** A tanulók átismétlik a 3 alapvető idősíkra (jelen, múlt, jövő) vonatkozó igeidőket, illetve begyakorolják azokat, hogy a munkavállaláshoz kapcsolódóan az állásinterjú során ne okozzon gondot sem a múltra, sem a jövőre vonatkozó kérdések megértése, illetve az azokra adandó egyszerű mondatokban történő válaszok megfogalmazása. A témakör elsajátítása révén a résztvevő alkalmassá válik a munkavégzés során az elvégezendő, illetve elvégzett feladathoz kapcsolódó a munkaadó által idegen nyelven feltett egyszerű, az elvégezendő munka elért eredményére, illetve a jövőbeli feladatokra vonatkozó kérdések megértse, valamint a helyes igeidő használattal ezekre egyszerű mondatokban is képes lesz reagálni. A célként megfogalmazott idegen nyelvi magabiztosság csak az alapvető igeidők helyes és pontos használata révén fog megvalósulni. **Nyelvtani rendszerezés 2** A témakör tananyagaként megfogalmazott nyelvtani egységek – a tagadás, a jelen idejű feltételes mód, illetve a segédigék (képesség, lehetőség, szükségesség) - használata révén a diák képes lesz egzaktabb módon idegen nyelven bemutatkozni szakmai és személyes vonatkozásban egyaránt. Egyszerű mondatokban meg tudja fogalmazni az állásinterjún idegen nyelven feltett kérdésekre a választ kihasználva az a 3 alapvető igeidő, a segédigék által biztosított nyelvi precizitás adta kereteket. A kérdésfeltevés, a szórend alapvető szabályainak elsajátítása révén alkalmassá válik a diák arra, hogy egy munkahelyi állásinterjún megértse a feltett kérdéseket, illetve esetlegesen ő maga is egyszerű tisztázó kérdéseket tudjon feltenni a munkahelyi meghallgatás során. **Nyelvi készségfejlesztés** /Az induktív nyelvtanulási képesség és az idegen nyelvi asszociatív memória fejlesztése fonetikai készségfejlesztéssel kiegészítve/ A készségfejlesztő blokk célja, hogy rendszerezze a diák idegen nyelvi alapszókincshez kapcsolódó ismereteit. Az induktív nyelvtanulási képességfejlesztés és az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés 4 alapvető társalgási témakörön keresztül valósul meg. Az induktív nyelvtanulási képesség által egy adott idegen nyelv struktúráját meghatározó szabályok kikövetkeztetésére lesz alkalmas a tanuló. Ahhoz, hogy a résztvevő koherensen lássa a nyelvet és ennek szellemében tudjon idegen nyelven reagálni, feltétlenül szükséges ennek a képességnek a minél tudatosabb fejlesztése. Ehhez szorosan kapcsolódik az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés, ami az idegen nyelvű anyag megtanulásának képessége: képesség arra, hogy létrejöjjön a kapcsolat az ingerek (az anyanyelv szavai, kifejezése) és a válaszok (a célnyelv szavai és kifejezései) között. Mind a két fejlesztés hétköznapi társalgási témakörök elsajátítása során valósul meg. Az elsajátítandó témakörök: - személyes bemutatkozás - a munka világa - napi tevékenységek, aktivitás

	- étkezés, szállás Ezen a témakörön keresztül valósul meg a fonetikai dekódolási képességfejlesztés is, amely során a célnyelv legfontosabb fonetikai szabályaival ismerkedik meg a nyelvtanuló. **Munkavállalói szókincs** Cél, hogy a témakör végére a diák egyszerű mondatokban, megfelelő nyelvi tartalmi koherenciával tudjon bemutatkozni kifejezetten szakmai vonatkozással. A témakör tananyagának elsajátítása révén alkalmas lesz a munkalehetőségeket feltérképezni a célnyelvi országban. Begyakorolja az alapadatokat tartalmazó formanyomtatvány kitöltését. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókincset ami alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. A témakör tanulása során közvetlenül a szakmájára vonatkozó gyakran használt kifejezéseket sajátítja el.
A modul terjedelme	60 óra
Elméleti órák száma	60 óra
Gyakorlati órák száma	- óra
A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A modulzáró vizsga eredményes – minimum 51%-os - teljesítése

6. szakmai követelménymodul

A modul száma, megnevezése	**11499-12 Foglalkoztatás II. szakmai követelménymodul**
A modul célja	A képzésben résztvevő általános felkészítése az álláskeresés módszereire, technikáira, valamint a munkavállaláshoz, munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismeretek elsajátítására.
A modul kompetenciái	**Feladatok** Munkaviszonyt létesít Alkalmazza a munkaerőpiaci technikákat Feltérképezi a karrierlehetőségeket Vállalkozást hoz létre és működtet Motivációs levelet és önéletrajzot készít Diákmunkát végez **Tulajdonságprofil** *szakmai ismeretek* Munkavállaló jogai, munkavállaló kötelezettségei, munkavállaló felelőssége Munkajogi alapok, foglalkoztatási formák Speciális jogviszonyok (önkéntes munka, diákmunka) Álláskeresési módszerek Vállalkozások létrehozása és működtetése. Munkaügyi szervezetek Munkavállaláshoz szükséges iratok Munkaviszony létrejötte . A munkaviszony adózási, biztosítási, egészség- és nyugdíjbiztosítási összefüggései A munkanélküli (álláskereső) jogai, kötelezettségei és lehetőségei A munkaerőpiac sajátosságai (állásbörzék és pályaválasztási tanácsadás) *Szakmai készségek* Köznyelvi olvasott szöveg megértése

	Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban Elemi szintű számítógép használat Információforrások kezelése Köznyelvi beszédkészség Személyes kompetenciák Önfejlesztés Szervezőkészség Társas kompetenciák Kapcsolatteremtő készség Határozottság Módszerkompetenciák Logikus gondolkodás Információgyűjtés
A modul tartalma	**Munkajogi alapismeretek** Munkavállaló jogai (megfelelő körülmények közötti foglalkoztatás, bérfizetés, költségtérítés, munkaszerződés módosítás, szabadság), kötelezettségei (megjelenés, rendelkezésre állás, munkavégzés, magatartási szabályok, együttműködés, tájékoztatás), munkavállaló felelőssége (vétkesen okozott kárért való felelősség, megőrzési felelősség, munkavállalói biztosíték). Munkajogi alapok: felek a munkajogviszonyban, munkaviszony létesítése, munkakör, munkaszerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése, felmondás, végkielégítés, pihenőidők, szabadság. Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony. Speciális jogviszonyok: egyszerűsített foglalkoztatás: fajtái: atipikus munkavégzési formák az új munka törvénykönyve szerint (távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, rugalmas munkaidőben történő foglalkoztatás, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai idénymunka és alkalmi munka), önfoglalkoztatás, őstermelői jogviszony, háztartási munka, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka. **Munkaviszony létesítése** Munkaviszony létrejötte, fajtái: munkaszerződés, teljes- és részmunkaidő, határozott és határozatlan munkaviszony, minimálbér és garantált bérminimum, képviselet szabályai, elállás szabályai, próbaidő. Munkavállaláshoz szükséges iratok, munkaviszony megszűnésekor a munkáltató által kiadandó dokumentumok. Munkaviszony adózási, biztosítási, egészség- és nyugdíjbiztosítási összefüggései: munkaadó járulékfizetési kötelezettségei, munkavállaló adó- és járulékfizetési kötelezettségei, biztosítottként egészségbiztosítási ellátások fajtái (pénzbeli és természetbeli), nyugdíj és munkaviszony. **Álláskeresés** Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, képzések szerepe, foglalkoztatási támogatások ismerete. Motivációs levél és önéletrajz készítése: fontossága, formai és tartalmi kritériumai, szakmai önéletrajz fajtái: hagyományos, Europass, amerikai típusú, önéletrajzban szereplő email cím és fénykép megválasztása, motivációs levél felépítése.

	Álláskeresési módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága, EURES (Európai Foglalkoztatási Szolgálat az Európai Unióban történő álláskeresésben), munkaügyi szervezet segítségével történő álláskeresés, cégek adatbázisába történő jelentkezés, közösségi portálok szerepe. Munkaerőpiaci technikák alkalmazása: Foglalkozási Információs Tanácsadó (FIT), Foglalkoztatási Információs Pontok (FIP), Nemzeti Pályaorientációs Portál (NPP). Állásinterjú: felkészülés, megjelenés, szereplés az állásinterjún, testbeszéd szerepe. **Munkanélküliség** A munkanélküli (álláskereső) jogai, kötelezettségei és lehetőségei: álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel; a munkaügyi szervezettel történő együttműködési kötelezettség főbb kritériumai; együttműködési kötelezettség megszegésének szankciói; nyilvántartás szünetelése, nyilvántartásból való törlés; munkaügyi szervezet által nyújtott szolgáltatások, kiemelten a munkaközvetítés. Álláskeresési ellátások („passzív eszközök"): álláskeresési járadék és nyugdíj előtti álláskeresési segély. Utazási költségtérítés. Foglalkoztatást helyettesítő támogatás. Közfoglalkoztatás: közfoglalkoztatás célja, közfoglalkozatás célcsoportja, közfoglalkozatás főbb szabályai Munkaügyi szervezet: Nemzeti Foglalkoztatási Szervezet (NFSZ) felépítése, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, munkaügyi központ, kirendeltség feladatai. Az álláskeresők részére nyújtott támogatások („aktív eszközök"): önfoglalkoztatás támogatása, foglalkoztatást elősegítő támogatások (képzések, béralapú támogatások, mobilitási támogatások). Vállalkozások létrehozása és működtetése: társas vállalkozási formák, egyéni vállalkozás, mezőgazdasági őstermelő, nyilvántartásba vétel, működés, vállalkozás megszűnésének, megszüntetésének szabályai. A munkaerőpiac sajátosságai, NFSZ szolgáltatásai: pályaválasztási tanácsadás, munka- és pályatanácsadás, álláskeresési tanácsadás, álláskereső klub, pszichológiai tanácsadás.
A modul terjedelme	18 óra
Elméleti órák száma	18 óra
Gyakorlati órák száma	- óra
A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Az írásbeli modulzáró vizsga eredményes – minimum 51%-os - teljesítése

A modulok oktatási módszerei, a résztvevők tananyag elsajátítási módszerei

Oktatási módszerek	Előadás, magyarázat, megbeszélés. Szemléltetés, tanári bemutatás Kooperatív módszerek. Információk, ismeretek rendszerezése Esetmegfigyelés, esetismertetés, esetmegbeszélés, esetelemzés szempontsor alapján Egyéni és kiscsoportos adatgyűjtés, adatok értékelése Adminisztrációs tevékenység Dokumentáció készítése, dokumentumelemzés Gyakorlati feladat bemutatása Egyéni/kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással Önellenőrzés, önértékelés Demonstrációs termi gyakorlat, területi gyakorlat Irányított és dokumentált egyéni munka és felkészülés, Beadandó írásbeli feladatok, belső mérések és vizsgák
Tananyag elsajátítási módszerek	Információ feldolgozó tevékenységek Ismeretalkalmazási gyakorló tevékenységek, feladatok Komplex információk körében Esetleírás készítése. Elemzés készítése tapasztalatokról Jegyzetkészítés eseményről kérdéssor alapján Esemény helyszíni értékelése szóban felkészülés után Utólagos szóbeli beszámoló Gyakorlati munkavégzés körében

A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása, a modulzáró vizsgák szervezésének és dokumentálásának rendszere

Számonkérések rendszeressége	**A képzés alatt** folyamatosan gyakorlatban, szóban vagy írásban a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeiben meghatározott szakmai tartalmak, kompetenciák elsajátítottságának felmérése Írásbeli: feladatok, tesztek megoldása, kitöltése, projektek készítése, tételek kidolgozása Gyakorlati feladatok tervezése, végrehajtása, ellenőrzése, értékelése Szóbeli: feleletek, beszámolók, kiselőadások **A modulok végén** a szakmai és vizsgakövetelményekben meghatározott módon modulzáró vizsga.
A modulzáró vizsga meghatározása	Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben a komplex Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben a komplex szakmai **vizsgára bocsátás feltétele a szakmai és vizsgakövetelményben előírt modulzáró vizsga eredményes letétele**. Modulzáró vizsga az iskolarendszeren kívüli képzésben a komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételeként a szakképzést folytató intézmény, által megszervezett olyan vizsga, kompetenciamérés, amely annak megállapítására irányul, hogy a vizsgára jelentkező a szakmai és vizsgakövetelmény egyes követelménymoduljaiban előírt szakmai kompetenciákat elsajátította-e; (2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről, 2. § 28. pont)

A modulzáró vizsga célja	Szummatív értékelés (szakaszzáró felmérés) egy-egy oktatási szakasz záróaktusa, célja az összegzés, a záró értékelés és minősítés.
A modulzáró vizsga szervezője	A szakképzést folytató intézmény a modulzáró vizsgát akkor szervezi, ha a modulzáró vizsgára jelentkező kizárólag az intézményben vett részt az érintett szakképesítés megszerzésére irányuló képzésben. A modulzáró vizsgát minden egyéb esetben - a szakképesítésért felelős miniszter által jogszabályban kijelölt, irányítása alá tartozó intézmény, felügyelete alá tartozó szerv által irányított intézmény, - az állami szakképzési és felnőttképzési szerv valamennyi szakképesítésre irányuló szakképzés tekintetében (2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről 10. § (1)-(2) bekezdések, 12. § (2) bekezdés b) és c) pont)
A modulzáró vizsga ütemezése	A modul tananyagtartalmának lezárása után, a modul óraszámán felül a képzés órarendjében/ütemezésében rögzített időpontban: ❖ közvetlenül a modul befejezését követően, vagy ❖ modulcsoportonként, vagy ❖ a képzés befejezése után az összes modulból egyszerre A komplex szakmai vizsgára a vizsgázónak rendelkeznie kell a sikeres modulzáró vizsgáról szóló Igazolással.
A modulzáró vizsga helyszíne	A vizsgatevékenységek lebonyolításának helyszínét, képzési programban meghatározott személyi és tárgyi feltételeket a képző intézmény biztosítja. A gyakorlati modulzáró vizsga a gyakorlati képzési helyszínen, az írásbeli és szóbeli modulzáró vizsga az elméleti képzési helyszínen történik a képzés gyakorlati ill. elméleti oktatójának és a képző intézmény képviselőjének jelenlétében.
A modulzáró vizsga lebonyolítása	A modulzáró vizsga teljesítését a képzésben résztvevő a Felnőttképzési szerződés aláírásával vállalja. A vizsgát a jelen fejezetben meghatározott **lebonyolítási rend** alapján kell lebonyolítani. A lebonyolítási rend az intézmény minőségbiztosítási rendszerében is megjeleníthető. A modulzáró vizsgák a képzés tematikájában előre maghatározott. időpontban történnek. (ütemterv alapján, melyet a képzésben résztvevő a felnőttképzési szerződés aláírásakor vesz át.) A modulzáró vizsgák eredményeként létrejött dokumentumokat (aktuális tételsorok, írásbeli dolgozatok, gyakorlati értékelő lapok, osztályozó ívek stb.) a képző intézmény a tanfolyami dokumentáció mellékleteként helyezi el, eredményeit nyilvántartja. A MODULZÁRÓ VIZSGÁK LEBONYOLÍTÁSI RENDJE **A gyakorlati modulzáró vizsgatevékenység** A gyakorlati modulzáró vizsgatevékenység a modul feladatprofiljában meghatározott kompetenciák megszerzését vizsgálja. A gyakorlati modulzáró vizsga előtt a modul gyakorlati oktatója a képzésben résztvevők létszámát hárommal meghaladó feladatközlő leírást és értékelési útmutatót készít a modul számonkérendő kompetenciáinak megfelelően. A résztvevő a véletlenszerűen választott feladatleírásban meghatározott feladatot elvégzi, a feladattal kapcsolatos kérdéseket megválaszolja. A vizsga megkezdése előtt a vizsgázót tájékoztatni kell a gyakorlati vizsgatevékenység rendjéről, a vizsgával kapcsolatos egyéb tudnivalókról, továbbá a gyakorlati vizsgatevékenység helyére és a munkavégzésre

	vonatkozó munkavédelmi, tűzvédelmi, egészségvédelmi előírásokról. A vizsgafeladatok megkezdése után további útmutatás csak baleset és jelentős károkozás megelőzése céljából adható. **Az írásbeli modulzáró vizsgatevékenység** Az írásbeli vizsga a modul szakmai ismereteiből a tények, fogalmak, összefüggések ismertetése és reprodukciója. Az írásbeli modulzáró vizsga előtt a modul elméletei oktatója a modul számonkérendő ismereteinek megfelelő feladatlapot és értékelő lapot készít. Az elkészült feladat- és értékelő lapokat az intézmény biztonságos, zárt csomagolásban tárolja a felhasználásig. A vizsga megkezdésekor a feladatlapok kiosztásra kerülnek, a vizsgázók megkezdhetik azok megválaszolását. A vizsgázó csak a kiosztott feladatlapon dolgozhat a feladatlap megoldására előírt határidőn belül. A vizsgázó javíthatja a feladatmegoldást, de csak az egyértelmű, szignózott javítás fogadható el. A feladatlapok javítását az előre elkészített értékelési útmutató alapján az értékelő tanár 5 napon belül elvégzi, az eredményeket közzéteszi. Az írásbeli feladatok az aktuális modul sajátosságai alapján az előbbiektől eltérők lehetnek. Ezek leírását a konkrét modulzáró vizsgaleírás tartalmazza.
A modulzáró vizsga tevékenységek konkrét tartalma és időtartama	**10569–16 Gondozási–ápolási alapfeladatok: gyakorlati, írásbeli** **10570–16 A szükségletek felmérése. gyakorlati** **10571–16 Sajátos gondozási feladatok: gyakorlati** **10572–16 Gondozási–ápolási adminisztráció: gyakorlati** **11497–12 Foglalkoztatás I.: írásbeli** **11499–12 Foglalkoztatás II.: írásbeli** A számonkérés tartalmát tekintve arra irányul, hogy a képzésben résztvevő a képzés követelménymoduljaiban előírt szakmai kompetenciákat elsajátította-e. 10569–16 GONDOZÁSI–ÁPOLÁSI ALAPFELADATOK **Gyakorlati modulzáró vizsgatevékenység** **Időtartam: 20 perc/vizsgázó** A képző intézmény által összeállított tételsorból húzott, a demonstrációs teremben végrehajtható gondozási-ápolási, elsősegély-nyújtási feladatmegoldása **Tartalom** Tiszteletben tartja a szolgáltatást igénybevevők értékeit, autonómiáját, identitását, érdekeiket szem előtt tartva oldja meg az etikai dilemmákat Munkája során kezeli előítéleteit, a szerep-összeférhetetlenségeket A szakmai titoktartás szabályai szerint kezeli a birtokába jutott információkat Együttműködik más szakemberekkel, betartja szakmai illetékessége határait Alkalmazza az önismeret-fejlesztés, az önvédelem és a szakmai hitelesség megőrzésének technikáit A segítséget kérőkkel non direktív, segítő beszélgetést folytat Értelmezi a konfliktusokat, alkalmazza a konfliktuskezelés különböző módszereit

	Értelmezi a szolgáltatást igénybe vevő problémáit a társadalmi, pszichológiai és szociálpszichológiai folyamatok tükrében Értelmezi a társadalompolitikai és szociálpolitikai alapfogalmakat, alapvető összefüggéseket Megfigyeli a szolgáltatást igénybevevő állapotváltozásait, és elvégzi a szükségletekhez és az orvosi utasításokhoz igazodó alapápolási feladatokat Elvégzi az alapvető életfunkciók, a vércukorszint, a testsúly, a testmagasság mérését és az adatok rögzítését Elkészíti a szolgáltatást igénybevevő ágyát, elvégzi az ágyneműcserét; alkalmazza az állapotnak megfelelő fektetési módokat, kényelmi eszközöket Megelőzi, felismeri és ellátja a felfekvést; szükség szerint segítséget nyújt a hely- és helyzetváltoztatásban, részt vesz a beteg mobilizálásában Szükség esetén segítséget nyújt a személyes higiéné megteremtésében, az étkezésben és a folyadékpótlás biztosításában Az orvos utasításainak megfelelően alkalmazza a fizikális és természetes gyógymódokat, a megfelelő gyógyszereket, felismeri a gyógyszerek esetleges mellékhatását, valamint összeállítja a házi patika szereit és szabályszerűen tárolja a gyógyszereket Orvosi utasításra intramusculáris és subcután injekciózást végez, jelzi az injekciózás esetleges szövődményeit Vizsgálatra testváladékot vesz le és tárol Részt vesz a járvány kialakulásának megelőzésében és a kialakult járvány lokalizálásában Alkalmazza a fertőtlenítő eljárásokat; kezeli a veszélyes hulladékokat Felismeri a közvetlen életveszélyt, elsősegélyt nyújt heveny rosszullétek, belgyógyászati kórképek, mérgezések, sebészeti beavatkozást igénylő balesetek esetén, szükség esetén mentőt, vagy sürgősségi segítséget kér Ellátja a haldokló beteget; szakszerűen intézkedik halál esetén Egészségügyi felvilágosító munkát végez Közélelmezési feladatokat végez, az egészségi állapotnak megfelelő étrendet állít össze, szükség esetén segítséget nyújt az ételek elkészítésében Közreműködik a háztartásvitelben; háztartásgazdálkodással kapcsolatos praktikus tanácsokat ad **Írásbeli modulzáró vizsgatevékenység** **Időtartam: 45 perc** **Tartalom** Az alább ismertetett szakmai ismeretekből kiválasztott tények, fogalmak, összefüggések ismertetése és reprodukciója. A képző intézmény által összeállított feladatlap megoldása Jogi, családjogi, adatvédelmi és államigazgatási alapismeretek, az állam és az önkormányzat felépítése, feladatai A szociális, az egészségügyi és a gyermekvédelmi védelmi rendszer önkormányzati és nem önkormányzati keretei, formái, intézményrendszerük A szociálpolitika alapfogalmai, alapelvei, technikái, eszközei, a problémának definiált társadalmi jelenségek és a megoldásukra hivatott ellátások Szakmai etikai szabályok és alkalmazásuk a szociális szolgáltatások területén, a szociális szakemberek kompetencia határai, az együttműködés etikai szabályai Az önismeret forrásai, az énvédő technikák

Lelki jelenségek és folyamatok, a pszichológiai megfigyelés módszere
Személyiségpszichológia, fejlődéslélektan, szociálpszichológia
A szociális identitás kialakulásának összefüggései, a szerep fogalma és jellemzői, a viselkedési rendellenességek és személyiségzavarok
Vonzalmak és taszítások jellemzői, az előítéletek kialakulásának okai és működésének jellemzői
A csoportok kialakulása, szerkezete és a csoportközi viszonyok jellemzői, az együttműködés szociálpszichológiai jellemzői, a konfliktusok fajtái és a konfliktuskezelés módszerei
A kommunikáció csatornái, jellemzői, a non direktív és a segítő beszélgetés jellemzői, az együttműködés szociálpszichológiai jellemzői
A segítés pszichológiai összefüggései
A lelki fejlődés meghatározói, az életút pszichológiai fejlődési szakaszai, a szocializáció folyamata és színterei
Válságok az életciklus során; veszteségek és feldolgozásuk módszerei
Az emberi test felépítése, szerveződési szintjei, a szervrendszerek felépítése, működése, működésének szabályozási szintjei
Kórokok holisztikus értelmezése, a betegségek rizikófaktorai, lefolyása és a szervezet reakciói
Gyógyszertani ismeretek, főbb gyógyszercsoportok és alkalmazási területeik, a gyógyszer sorsa a szervezetben, a gyógyszerkezelés szabályai
Gyógyszerelés és a fizikális gyógymódok, fertőtlenítés
Népegészségügy, a leggyakoribb fertőzőbetegségek járványtana
Az alapvető emberi szükségletek és az ápolás összefüggései, ápolási alapismeretek, a betegmegfigyelés szempontjai, az ápolási folyamat lélektani összefüggései
Veszélyeztető állapotból következő elsősegély-nyújtási feladatok, az elsősegélynyújtás alapszabályai, módszerei és technikái
A haldokló beteg ellátásának feltételei, a halott körüli tennivalók
A gondozás fogalma, célja, feladatai, a gondozás célcsoportjai; aktivizálás, foglalkozás, foglalkoztatás
Háztartásgazdálkodás, háztartásvitel
Közélelmezési feladatok
Munka- és balesetvédelem

10570–16 A SZÜKSÉGLETEK FELMÉRÉSE

Gyakorlati modulzáró vizsgatevékenység
Időtartam: 20 perc/vizsgázó
Tartalom
Részt vesz a szükségletek, erőforrások és a helyi cselekvési lehetőségek felmérésében; értelmezi az emberi szükségleteket és a szükségletkielégítés hiányait
Információkat szerez és tájékoztatást nyújt az idős és fogyatékos emberek szociális és egészségügyi ellátásairól, a jogérvényesítés és jogorvoslat lehetőségeiről
Ismeri a leggyakoribb belső szervi megbetegedések okait, tüneteit, szövődményeit, s az ehhez kapcsolódó szükségleteket felméri
Értelmezi a szociális és egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás feltételeit és a szolgáltatást igénybevevőknek segítséget nyújt azok megszerzésében
Szükség esetén elkíséri a szolgáltatást igénybevevőt a megfelelő intézménybe, szolgáltatóhoz

Közreműködik az előgondozási feladatok elvégzésében
Felismeri az egyéni, csoportos és közösségi válsághelyzeteket, az elemi életfeltételek hiányát, az idős és a fogyatékos ember pszichés problémáit
Részt vesz az egyéni gondozási, ápolási, fejlesztési és a rehabilitációs terv kidolgozásában
Megbízás alapján képviseli kliense érdekei

Írásbeli modulzáró vizsgatevékenység
A feladat
„Egy fogyatékossággal élő és egy idős ember szükségletfelmérésének bemutatása" (1–1 gépelt oldal terjedelemben);

B feladat
Időtartam: 45 perc
Tartalom
Az alább ismertetett szakmai ismeretekből kiválasztott tények, fogalmak, összefüggések ismertetése és reprodukciója.
A mai magyar társadalom szerkezete, az egyenlőtlenség fogalma, dimenziói, a társadalmi integrációt veszélyeztető jelenségek, a veszélyeztetett csoportok, a szegénység értelmezése és jellemzői
A magyar társadalom térbeli jellemzői, a társadalmi mobilitás fogalma
A fogyatékossággal élők és az idősek társadalmi helyzete; az esélyegyenlőségüket célzó jogszabályok
Az egészségügyi ellátás formái és intézményei
Az idős és fogyatékos ellátás formái és intézményei
A szociális munka sajátosságai, elméletei és ideológiái, tevékenységi rendszere, a problémamegoldás módszerei, értékei, a szociális munka szabályai és etikai dilemmái
Az egészség, betegség fogalma
A fogyatékosság orvosi és pszichoszociális szempontú értelmezése, fogyatékosságtan
A sejtek felépítése és feladata, a kromoszóma rendellenességek, a szövetek funkciója
A mozgásszervek felépítése, funkciója, morfológiai és funkcionális zavarai
A vér felépítése és a vérképzés; a vérképzőrendszer betegségei, a szív és a keringési rendszer működése, megbetegedései
A légzőszervrendszer felépítése, funkciói és megbetegedései
A kiválasztó rendszer működése és megbetegedései
Az irányító rendszerek működései és betegségei, az ideggyógyászat és az elmegyógyászat körébe tartozó leggyakoribb időskori kórképek
Anyagcserebetegségek
Daganatos betegségek
A sebek klinikuma, a sebészeti ellátást igénylő sérülések, műtéti javallatok, a műtéten átesett beteg ápolása
Az időskor leggyakoribb reumatológiai elváltozásai
Az érzékszervek felépítése, funkciói és betegségei
A nemi szervek felépítése, funkciója, betegségei
A fog- és szájbetegségek, az emésztőszervrendszer megbetegedései, endokrin betegségek
A szenvedélybetegségek kialakulásának okai és típusai
Rehabilitáció lehetőségei és formái
Dietetika.
Geriátria.

Gondozási, ápolási szükségletek felmérése, a gondozási, ápolási, fejlesztési és rehabilitációs tervek készítése
Az ellátottak érdekérvényesítési és érdekképviseleti lehetőségei

10571–16 SAJÁTOS GONDOZÁSI FELADATOK

Gyakorlati modulzáró vizsgatevékenység
A feladat
„Egy konkrét ellátott körül végzett, előzetesen megvalósított, egybefüggő, két hetes ápolási–gondozási gyakorlatról szóló napló", mely a napi ápolási gondozási feladatainak felsorolásán túl 1 oldal terjedelemben röviden bemutatja az intézményt és az ott folyó munkát (összesen legalább 6 oldal terjedelem);

B feladat
Időtartam: 20 perc/vizsgázó
Tartalom
Közreműködik az egyéni gondozási, ápolási, fejlesztési és rehabilitációs folyamat tervezésében, megvalósításában
Közreműködik a személyre szóló napirend kialakításában
Segítséget nyújt az állapotnak megfelelő, egészséges élettér kialakításában, illetve a környezeti higiéné biztosításában
Megtanítja és szükség esetén segítséget nyújt a mindennapi tevékenységek elvégzésében; az öltözködésben, az étkezésben
Segítséget nyújt a gyógyászati segédeszközök beszerzésében és használatában
Támogatja a szolgáltatást igénybevevőt az életkori sajátosságok és az új élethelyzetek elfogadásában
Segítséget nyújt a családi és egyéni krízisek leküzdésében
Segítséget nyújt a személyes és hivatali kapcsolatok fenntartásában
Megszervezi más szolgáltatók közreműködését
Segítséget nyújt a háztartásvezetésben
Támogatja a fogyatékos emberek társadalmi befogadásának folyamatát
Együttműködik a foglalkozások, csoportfoglalkozások, csoportülések lebonyolítóival
Részt vesz közösségi szociális munka szervezésében, bonyolításában
Szakmai munkája hatékonyabbá tétele érdekében esetmegbeszéléseken vesz részt
Szakmai személyisége és személyisége védelmében részt vesz szupervízióban
Részt vesz adományok gyűjtésében és elosztásában
Munkája során ügyel a munka-, baleset- és tűzvédelmi utasítások betartására, annak betartatására

10572–16 GONDOZÁSI–ÁPOLÁSI ADMINISZTRÁCIÓ

Gyakorlati modulzáró vizsgatevékenység
A feladat
A képzés során összegyűjtött, a gondozási folyamathoz kapcsolódó adminisztrációs tevékenység során használt nyomtatvány-sablonok" leadása

B feladat
Időtartam: 20 perc/vizsgázó

	Tartalom Részt vesz a gondozási anamnézis, az egyéni gondozási, ápolási terv készítésében Dokumentálja saját gondozási munkájának folyamatát Előírásszerűen dokumentált gyógyszernyilvántartást vezet Szükség esetén nyilvántartásokat vezet és adatokat szolgáltat Vezeti a gondozási, ápolási naplót vagy egyéni gondozási ápolási lapot Vezeti az egészségi állapotot rögzítő dokumentumokat Részt vesz a pályázatok írásában és projektek adminisztrálásában Részt vesz a minőségbiztosítással és a szakmai protokollokkal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátásában Megbízásra környezettanulmányt készít A szolgáltatást igénybevevő megbízására beadványokat, kérelmeket fogalmaz **11497–12 FOGLALKOZTATÁS I.** **Írásbeli modulzáró vizsgatevékenység** **Időtartam: 30 perc** **Tartalom** Egyszerű formanyomtatványok kitöltése idegen nyelven Szakmai állásinterjún idegen nyelven feltett kérdések megértése, illetve azokra való válaszadás egyszerű mondatokban **11499–12 FOGLALKOZTATÁS II.** **Írásbeli modulzáró vizsgatevékenység** **Időtartam: 30 perc** **Tartalom** Az alább ismertetett szakmai ismeretekből kiválasztott tények, fogalmak, összefüggések ismertetése és reprodukciója. Munkavállaló jogai, munkavállaló kötelezettségei, munkavállaló felelőssége. Munkajogi alapok, foglalkoztatási formák Speciális jogviszonyok (önkéntes munka, diákmunka) Álláskeresési módszerek Vállalkozások létrehozása és működtetése Munkaügyi szervezetek Munkavállaláshoz szükséges iratok Munkaviszony létrejötte . A munkaviszony adózási, biztosítási, egészség- és nyugdíjbiztosítási összefüggései A munkanélküli (álláskereső) jogai, kötelezettségei és lehetőségei A munkaerőpiac sajátosságai (állásbörzék és pályaválasztási tanácsadás) Információforrások kezelése Köznyelvi beszédkészség
A modulzáró vizsgatevékenység értékelése, a megszerezhető minősítések	Egy szakmai követelménymodulhoz kapcsolódó modulzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 51%-osra értékelhető. Minősítése: 0-50% „Nem megfelelt", 51-100% „Megfelelt".
A sikertelen teljesítés következményei	**Javító modulzáró vizsgát** az a képzésben résztvevő tehet, akinek az első modulzáró vizsgája sikertelen lett. Sikertelen modulzáró vizsgának számít az is, ha a képzésben résztvevő a kijelölt modulzáró vizsga időpontban távol marad **Pótló modulzáró vizsgát** az a képzésben résztvevő tehet, aki a kiírt első modulzáró vizsgáról igazoltan maradt távol.

	A modulzáró vizsgáról való távolmaradását orvosi igazolással, illetőleg hivatalos szerv által kiadott igazolással igazolhatja. A javító és pótló modulzáró vizsga díja a Felnőttképzési szerződésben meghatározásra kerül. A képző intézmény a javító-, pótló modulzáró vizsgákat a felnőttképzési szerződésben rögzített képzési idő alatt szervezi meg. Ismételt sikertelen teljesítés esetén a szakmai követelménymodul ismétlése szükséges, a résztvevő a komplex szakmai vizsgára nem bocsájtható..
A modulzáró vizsga lefolytatása során keletkezett és kezelt dokumentumok megnevezése, kezelése	A vizsgán a vizsgakövetelmények teljesítéséhez szükséges dokumentumok: - a gyakorlati modulzáró vizsga tételsora, a tételsornak megfelelő feladatközlő lapok, értékelési útmutató, - írásbeli feladatlapok, értékelési útmutató - osztályozó ív amely tartalmazza a következőket: ❖ a modulzáró vizsgát szervező intézmény megnevezése, címe, ❖ a modulzáró vizsga helyszíne ❖ a képzés formája aszerint, hogy a vizsgázók iskolai rendszerű vagy iskolarendszeren kívüli képzésben vettek részt vagy képzésben nem vettek részt ❖ a szakképesítés OKJ szerinti azonosító száma és megnevezése, amelyhez a nevezett modul tartozik ❖ a modul azonosító száma, neve, ❖ a modulzáró vizsga formája a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeiben meghatározottak szerint ❖ a vizsga (javítóvizsga vagy pótlóvizsga) időpontja, ❖ a vizsgára jelentkező neve, aláírása - eredmény összesítő (jegyzőkönyv), - eredményes teljesítés esetén a képző intézmény a sikeres modulzáró vizsgáról igazolást állít ki. (IGAZOLÁS modulzáró vizsgáról), amely a komplex szakmai vizsgára történő jelentkezés feltétele Az Igazolás kiállítható külön-külön az egyes modulokról, vagy – több sikeres modulzáró vizsga esetében – egy dokumentumként. **Dokumentáció kezelése** a minőségbiztosítási rendszer vonatkozó előírásai szerint történik: A létrejött dokumentumokat a képző intézmény a tanfolyami dokumentáció mellékleteként helyezi el, eredményeit nyilvántartja.
A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei	1. A modulzáró vizsgák eredményes teljesítése, 2. A képzési programban meghatározott gyakorlat teljesítése 3. A képzés óraszámának és az egyes modulok óraszámának 20%-át meg nem haladó hiányzás 4. A képzés során elkészített alábbi munkák bemutatása, leadása legkésőbb a vizsgára jelentkezéskor: - „Egy fogyatékossággal élő és egy idős ember szükségletfelmérésének bemutatása" (1–1 gépelt oldal terjedelemben); - „Egy konkrét ellátott körül végzett, előzetesen megvalósított, egybefüggő, két hetes ápolási–gondozási gyakorlatról szóló napló", mely a napi ápolási gondozási feladatainak felsorolásán túl 1 oldal terjedelemben röviden bemutatja az intézményt és az ott folyó munkát (összesen legalább 6 oldal terjedelem); - „A képzés során összegyűjtött, a gondozási folyamathoz kapcsolódó adminisztrációs tevékenység során használt nyomtatvány–sablonok";

	- A 120 órás (60 óra segítő kapcsolat kommunikációja és 60 óra készségfejlesztés a segítő kapcsolat működtetéséhez) szakmai készségfejlesztésről szóló igazolás. - Minimum 400 óra (20%–a demonstrációs/gyakorló termi, 80%–a tereptanár, vagy szociális és/vagy egészségügyi felsőfokú végzettséggel rendelkező szakember – továbbiakban gyakorlatvezető –irányításával, a gyakorlati követelmények teljesítésére alkalmas szociális és egészségügyi ellátórendszerhez tartozó intézményben) letöltött, a gyakorlatvezető által minimum elégségesre (2) értékelt gyakorlat teljesítéséről szóló igazolás. 5. A vizsgára bocsátás feltételei a következő megjelölt munkák, leírt alábbi feladatok - 10569-16 Gondozási-ápolási alapfeladatok: A képző intézmény által összeállított tételsorból húzott, a demonstrációs teremben végrehajtható gondozási-ápolási, elsősegély-nyújtási feladatmegoldása A képző intézmény által összeállított feladatlap megoldása - 10570-16 A szükségletek felmérése: „Egy fogyatékossággal élő és egy idős ember szükségletfelmérésének bemutatása - 10571-16 Sajátos gondozási feladatok: „Egy konkrét ellátott körül végzett, előzetesen megvalósított, egybefüggő, két hetes ápolási-gondozási gyakorlatról szóló Napló" bemutatása (leadása) - 10572-16 Gondozási-ápolási adminisztráció: „A képzés során összegyűjtött, a gondozási folyamathoz kapcsolódó adminisztrációs tevékenység során használt nyomtatvány-sablonok" leadása
A komplex szakmai vizsga lebonyolítása	A képzés lezárása után a komplex szakmai vizsgáztatás szabályairól szóló 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet alapján történik.

A komplex szakmai vizsga vizsgáztatási követelményei

A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai

Gyakorlati vizsgatevékenység	
A vizsgafeladat megnevezése	Napi ápolási–gondozási feladatok ellátása
A vizsgafeladat ismertetése	Napi ápolási–gondozási feladatok ellátása bentlakásos szociális intézményben, amely során egy–egy vizsgázó egy–egy ellátott mellett tevékenykedik.
A vizsgafeladat időtartama	60 perc
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya	50 %

Központi írásbeli vizsgatevékenység	
A vizsgafeladat megnevezése	Esetleírás értelmezése
A vizsgafeladat ismertetése	A szociális gondozás dilemmáinak értelmezése egy esetleírás alapján
A vizsgafeladat időtartama	120 perc
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya	20 %

Szóbeli vizsgatevékenység	
A vizsgafeladat megnevezése	A bentlakásos szociális intézményben ellátott napi ápolási–gondozási feladatok értelmezése, indoklása
A vizsgafeladat ismertetése	Gondozási–ápolási tevékenység folyamatának bemutatása és értékelése központilag összeállított szóbeli tételsor alapján
A vizsgafeladat időtartama	30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő: 15 perc)
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya	30 %

A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:
A gyakorlati vizsga csak olyan intézményben szervezhető, ahol a vizsgázó minimum 1 hét gyakorlati időt eltöltött.
A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételeként előírt szükségletfelmérést és naplót a tereptanár vagy a gyakorlatvezető tanár a nemzeti köznevelésről szóló 2011.évi CXC. törvény 54 § (2) bekezdés a) pontja szerint értékeli. Szakmai vizsgára bocsátási feltétel teljesítésének kizárólag a minimum elégségesre értékelt vizsgamunka tekinthető. Az értékelést követően a vizsgabizottság rendelkezésére kell bocsátani 10 nappal a komplex szakmai vizsga megkezdése előtt.
A szakképesítéssel kapcsolatos előírások a http://nive.hu/ weblapon érhetők el a Vizsgák menüpontban.

A képzés zárása

A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	- a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának nyolcvan százalékán való részvétel, - a szakmai záró beszámoló –jelen esetben a képzési programban meghatározott modulzáró vizsgák sikeres teljesítése, - a képzési programban előírt szakmai gyakorlatok igazolt teljesítése, - a felnőttképzési szerződésben foglalt egyéb feltételek maradéktalan betartása.

A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja

Személyi feltételek	A 393/2013.(XI.12.) Korm. rendelet 16. §. (7) bekezdés b) pontjában meghatározott feltételeknek megfelelő oktató alkalmazása **A képzés elméleti részének oktatása** esetén - a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, ennek hiányában - a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy - felsőfokú végzettséggel és a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel, **A képzés gyakorlati részének oktatása** esetén - a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, - vagy a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítés-

	sel és legalább ötéves szakmai gyakorlattal rendelkező oktatók
Személyi feltételek biztosításának módja	Megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel, vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel Az oktatóra előírt alkalmazási feltételt munkaszerződés, megbízási szerződés vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződés bizonyítja.
Tárgyi feltételek	A. 393/2013 (XI.12.) Korm. rendelet 16. § szerint, valamint ugyanezen rendelet 1. sz. melléklet ében szereplő, a képzések megvalósításához szükséges és előírt tárgyi feltételek biztosítása a képzés teljes időtartama alatt. **A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz– és felszerelési jegyzék** **1.A demonstrációs terem felszerelése** kapaszkodóval és oldalráccsal ellátott funkcionális betegágy lábtámasz kombinált éjjeliszekrény támlás szék gurulós fürdetőszék ülőke zsámoly spanyolfal előkészítő kocsi ágyazó kocsi szennyes ledobó kocsi gyógyszerszekrény textíliás szekrény gördülő WC–szék személymérleg magasság–mérővel badella pedálos **2. Ágynemű és egyéb fehérnemű** nagylepedő haránt lepedő takaróhuzat párnahuzat kispárna huzat matracvédő ágymatrac kispárna párna takaró pléd törölköző hálóing pizsama köntös papucs borogató ruha mosdókesztyű konyharuha szennyeszsák gyopár párnacsalád sorozat **3. Az ápolás–gondozás eszközei**

	műanyag tálca evőeszköz készlet étkészlet (tányérok) pohárkészlet csésze (készlet) csőrös csésze, csőrös pohár nyakba akasztható előke kancsó üvegmosó mosdótál (kicsi és nagy) vödör vízhőmérő hőmérő szappantartó sampon, szappan, stb. fésű, hajkefe hajszárító tükör fogkefe fogkrém fogmosó pohár körömkefe körömcsipesz körömolló hintőporos doboz egyszer használatos borotva nylon köpeny **4. Váladékfelfogó és vizsgálatra küldésre szolgáló eszközök** vesetál egyszer használatos köpőcsésze ágytál ágytálmosó kefe vizelő edény, férfi, női vizelőüveg mosókefe Petri csésze széklettartály mérőhenger **5. Gumi eszközök** gumikesztyű, gumiujj gumilepedő katéterek termofor jégtömlő sarok és könyökgyűrű **6. Egyszer használatos eszközök** fecskendő (2, 5, 10, 20 ml) inzulin–fecskendő egyszer használatos tűk szájmaszk decubitus alátét

inkontinencia betét
vizeletgyűjtő zsák
anus–prea tartály
spatula

7. Laboratóriumi eszközök
vércukorszint–mérő készülék
tesztcsík vércukorszint meghatározáshoz
tesztcsík vizelet meghatározáshoz
kémcsövek

8. Gyógyszerek, vegyszerek
gyógyszerek (bemutatáshoz, gyakorláshoz)
fertőtlenítő szerek bőr– és eszközfertőtlenítéshez
vazelin
parafinolaj
Betadine oldat
háztartási tisztító és fertőtlenítőszerek

9. Kötszerek
vatta
papírvatta
gézpólya különböző méretben
gyorskötöző pólya
Ramofix
Peha–haft
steril mullap különböző méretben
rugalmas pólya
Alutex fólia
speciális kötszerek

10. Egyéb eszközök
vérnyomásmérő
fonendoszkóp
PEN
lázmérő
mérőszalag
horgas csipesz
anatómiai csipesz
olló
vatta tartó
szemcseppentő
veszélyes hulladéktároló
inhaláló készülék
napi, heti gyógyszerosztó doboz
nyomtatványok

11.Az elsősegélynyújtás eszközei
mentőláda, felszereléssel
pléd
lepedő
sebimitációs készlet
steril mullpólya különböző méretben

steril mullap különböző méretben
vatta
papírvatta
bőrfertőtlenítő szer többféle
ragtapasz
Ramofix csőháló kötszer, különböző méretben
steril gyorskötöző mullpólya különböző méretben
SteriStrip sebösszehúzó
rugalmas pólya
kötszerkapocs
biztosítótű
kötszerolló
olló
anatómiai csipesz
ledobó–tál
tálka
kesztyű
kézfertőtlenítő
papírtörölköző
törölköző
pneumatikus sín
nyakrögzítő gallér
háromszögletű kendő
Alutex fólia
reanimációs fantom
lélegeztető ballon + arcmaszk
Mayo–pipa
hordágy

12. Szemléltető eszközök
csontváz
szív falitábla
vérkeringés falitábla
emésztőrendszer falitábla
agy falitábla
egész test izomrendszer falitábla
vese falitábla
idegrendszer falitábla
nemi szervek falitábla
nyirokkeringés falitábla
szétszedhető törzs moulage
szív moulage
fül moulage
szem moulage
agy moulage
légúti moulage

A GONDOZÁSHOZ SZÜKSÉGES ESZKÖZÖK
13. Háztartási– és konyhatechnikai eszközök
konyhaszekrény
konyha asztal
szék
hűtőgép

hűtőhőmérő
tűzhely
mikrohullámú sütő
edény készlet
étkészlet
tálkészlet
szalvétatartó
evőeszközkészlet
tálca
kancsó
mércézett pohár
pohárkészlet
robotgép és egyéb konyhatechnikai eszközök: aprító, daráló, passzírozó
konyhamérleg
asztalterítő
konyharuha
kötény
háztartási tisztítószerek
badella pedálos
méregszekrény
takarító eszközök (szivacs, kefe, vödör, seprő, stb.)
porszívó
mosógép
ruhaszárító
vasaló
vasalódeszka
szobahőmérő

14. Gyógyászati segédeszközök
bot
támbot
járókeret
kerekesszék
rollátor

15. Eszközök a foglalkozás és aktivitás szervezéséhez
TV
Videó lejátszó
videokamera
CD–, DVD lejátszó
rádió
számítógép
társasjátékok (sakk, stb.)
kézimunka eszközei (szabásminták, szabóolló, textil, filc, tű, kötőtű, horgolótű, fonál, stb.)
eszközök papírmunkákhoz, rajzoláshoz (karton, festék, színes ceruza stb.)
sporteszközök

16. Egyéb eszközök
védőruhák
védőcipők
tűzoltó készülék

Tárgyi feltételek biztosításának módja	A felnőttképzést folytató intézménynek rendelkeznie kell a Fktv. szerinti gyakorlati képzés céljainak megvalósítására alkalmas oktató és gyakorló helyiséggel illetve a Fktv. szerinti gyakorlati képzést folytató szervezettel kötött szerződéssel. A felnőttképzést folytató intézménynek a meghatározott tárgyi feltételeket, valamint az oktató helyiséggel való rendelkezést tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján kell biztosítania. A helyiség bérleti jogát bérleti szerződéssel kell igazolni.
Tárgyi feltételek használatának módja	A helyiségeknek meg kell felelniük - a nemzeti szabványban vagy a nemzeti szabvánnyal azonos, illetve azzal egyenértékű építési és műszaki előírásokban foglaltaknak, - az építésügyi, a tűzvédelmi, az egészségvédelmi, a munkavédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek és a közegészségügyi előírásoknak, A képzésben résztvevők számára kialakított oktatási helyiségnek lehetővé kell tennie legalább egy - az intézmény engedélyezett képzési programja szerinti létszámú - csoport valamennyi tagjának egyidejű befogadását. A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzékben szereplő eszközök a képző intézmény tulajdonában vannak, a szakellátáshoz szükséges, kifejezetten költségigényes gépek és eszközök használatára a gyakorló helyen kerülhet sor, az intézmények közötti együttműködési megállapodás alapján.
Egyéb speciális feltételek	-
Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

Zalaegerszeg, 2018. július 26.

.....	.....
A felnőttképzést folytató intézmény szakmai vezetőjének aláírása	A felnőttképzést folytató intézmény képviseletére jogosult személy aláírása

Tasnádi Ágnes

.....

Tasnádi Ágnes, felnőttképzési programszakértő
P-19/2014., A-284/2014

Előzetes minősítést végző szakértő szignója

Előzetes szakértői minősítés

Alulírott, Tasnádi Ágnes felnőttképzési programszakértő az "A" képzési körbe tartozó képzési programot a 393/2013 (XI.12.) kormányrendelet 14.§ értelmében előzetes minősítés céljából megvizsgáltam.

A képzési programot előminősítésre átadó intézmény neve, címe	Felnőttképzési, Pedagógiai és Humán Szolgáltató Kft. 8900 Zalaegerszeg, Rákóczi Ferenc u. 3.
Az intézmény nyilvántartásba-vételi száma:	E-000611/2014
A képzési program címe	34 762 01 Szociális gondozó és ápoló 5. változat
A képzési program nyilvántartás-ba-vételi száma:	E-000611/2014/A001

Megállapítottam, hogy a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről 1.§ (2) bekezdés a) pontja szerinti képzési program megfelel ugyanezen jogszabály 12. §-ban illetve a 393/2013 (XI.12.) kormányrendelet 13.§. megfogalmazott követelményeinek.
A képzési program az érvényes szakmai és vizsgakövetelmények alapján készült, annak tartalmával kongruens.

Az „A" képzési körbe tartozó képzési program tartalmazza:

a) a szakképesítés OKJ szerinti azonosító számmal ellátott megnevezését
b) a képzés célját,
c) a képzés célcsoportját,
d) a képzés során megszerezhető kompetenciákat,
e) a képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételeit,
f) a tervezett képzési időt,
g) a tananyag azonosító számmal ellátott egységeit (moduljait),
h) a modulok célját, kompetenciáit,
i) a modulok kellő kifejtettségű tananyagtartalmát,
j) a modulok terjedelmét és a tananyagegységekhez rendelt elméleti és a gyakorlati óraszámot,
k) a modulzáró vizsgák lebonyolításának rendjét
l) a képzési formát (a képzési formák közül egy szerepel),
m) a maximális csoportlétszámot,
n) a képzésben részt vevők teljesítményét értékelő rendszer modulzáró vizsgákat is tartalmazó leírását,
o) a képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételeit,
p) a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételeket és ezek biztosításának módját.

Megállapítottam, hogy a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon a képzésben érintett célcsoport megszerezheti a programban megjelölt kompetenciákat.
A képzési program megfelel a képzési célnak, a megvalósíthatóság kritériumának valamint a pedagógiai, andragógiai követelményeknek.

Nyíregyháza, 2018. július 27.

Tasnádi Ágnes
.....
Tasnádi Ágnes, felnőttképzési programszakértő
P-19/2014., A-284/2014